

Índice

Sello GRI

de Contenidos GRI

102-55

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
1. Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	p.5 - Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	p. 4 y 7 - Ningún producto o servicio ofrecido por Santander está prohibido.		
102-3	Ubicación de la sede	Sede Corporativa ubicada en: Avenida Prolongación Paseo de la Reforma 500, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México. La sede Global de Santander está ubicada en Madrid, España.		
102-4	Ubicación de las operaciones	p.6 - Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región, ya que el contexto global de la operación de Santander en el mundo está referenciado en el Informe de España y en este Informe.		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México. Institución financiera privada filial del Banco Santander España.		
102-6	Mercados servidos	p. 6, 104		
102-7	Tamaño de la organización	p. 5, 7 Contamos con un valor de \$75,768 millones de pesos de ingreso neto.		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 65-69 Santander no cuenta con empleados de media jornada.		
102-9	Cadena de suministro	p. 131-133		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	p. XIV-XXXV, 34 No se presentaron cambios significativos en las operaciones ni en la cadena de suministro.		

Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
102-11	Principio o enfoque de precaución	p. 50-53		
102-12	Iniciativas externas	p. IV, XIV, XXIV, 20-25, 46-49		
102-13	Afiliación a asociaciones	p. 46-49		
2. Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p. IV-XIII, 8-11		
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	p. IV-XIII, 8-11, 23		
3. Ética e Integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 53-54		
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 53-59		
4. Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	p. 32-44		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	p. 32-43, 172-177		
5. Relación con Grupos de Interés				
102-40	Lista de grupos de interés	p. 28-29		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	p. 65		
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	p. 28-29, 160-161		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 28-29, 170		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 160-171		

102-55

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
6. Práctica de Informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 34		
102-46	Definición de los contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	p. 160-162		
102-47	Lista de temas materiales	p. 162-171		
102-48	Reexpresión de la información	p. 124 Se hizo una reexpresión de información del alcance 1 de emisiones 2017 porque integró al calculo del alcance 1 las emisiones generadas por parte de los autos utilitarios, dando como resultado 2,517.79 ton CO ₂ e.		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	p. 159		
102-50	Periodo objeto del informe	p. 158		
102-51	Fecha del último informe	p. 159		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	p. 158		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 159		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p. 159		
102-55	Índice de contenidos GRI	p. 178-190		
102-56	Verificación externa	p. 159, 192-195		

TEMAS MATERIALES**Gobierno Corporativo****GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 163		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 32-44		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 32-44		

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
--------------	-----------	----------------------------	---------	--------------

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

102-18	Estructura de gobernanza	p. 32-44		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	p. 32-43,172-177		

Gestión integral de riesgos**GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 163		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	IV-XIII, 8-11, 23, 50-53, 104-105		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	IV-XIII, 8-11, 23, 50-53, 104-105		

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

102-11	Principio o enfoque de precaución	p. 50-53		
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	p. IV-XIII, 8-11, 23		

Comportamiento ético**GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 163 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 53-59		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 53-59		

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 53-59		
--------	---	----------	--	--

102-55

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
--------------	-----------	----------------------------	---------	--------------

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 55-56		
-------	--	----------	--	--

Inclusión financiera
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 164 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 115		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 115		

SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 ASPECTO G4: COMUNIDADES LOCALES

FS13	Puntos de acceso para áreas de baja población o económicamente desfavorecidas por tipo	p. 115 Se incrementó 2,800% en puntos de acceso del 2017 al 2018. Las regiones se clasifican de acuerdo a los resultados de evaluación, que toman en cuenta lo siguiente: contexto demográfico, contexto económico, competidores y atractores.		
------	--	---	--	--

Accesibilidad de productos y servicios
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 164 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 115		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 115		

SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 ASPECTO G4: COMUNIDADES LOCALES

FS13	Puntos de acceso para áreas de baja población o económicamente desfavorecidas por tipo	p. 115 Se incrementó 2,800% en puntos de acceso del 2017 al 2018. Las regiones se clasifican de acuerdo a los resultados de evaluación, que toman en cuenta lo siguiente: contexto demográfico, contexto económico, competidores y atractores.		
------	--	---	--	--

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
--------------	-----------	----------------------------	---------	--------------

Capacitación a colaboradores
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 164 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 70-71		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 70-71		

GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	p. 70-71 La media de horas de formación se calculó de la siguiente manera: Empleados totales que recibieron capacitación por categoría laboral y sexo durante el año (incluyendo bajas) / Total de horas impartidas por categoría laboral y sexo durante el año (incluyendo bajas).		
-------	---	--	--	--

Diversidad e inclusión laboral
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 165 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 32-33, 36-37, 65-69, 75-77		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 32-33, 36-37, 65-69, 75-77		

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 32-33, 36-37, 65-69, 75-77 No aplican otros indicadores de diversidad.		
-------	---	--	--	--

Equidad de género
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 165		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 32-33, 36-37, 65-69, 75-77		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 32-33, 36-37, 65-69, 75-77		

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 32-33, 36-37, 65-69, 75-77 No aplican otros indicadores de diversidad.		
-------	---	--	--	--

102-55

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Atracción y retención de talento				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 165 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 65, 67, 69		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 65, 67, 69		
GRI 401: EMPLEO 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 65, 67, 69 La metodología utilizada para el cálculo de tasa de rotación es la siguiente: $\text{Rotación anual} = \frac{\sum \text{Total de bajas acumuladas del mes iHC activo 2da qna del mes i}}{\text{Total de empleados al inicio del mes i}} \times 100$. Debido al cambio de metodología para la medición de rotación el resultado de 2017 es de 17,5%.		
Salud y seguridad laboral				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 166 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 78-79		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 78-79		
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016				
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Brindamos un entorno seguro de trabajo, sin riesgos elevados para la salud o el bienestar de los trabajadores.		
Remuneraciones justas a empleados				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 166 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 185		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 185		

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	p. 172		
Trato justo a proveedores				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 166		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 133		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 133		
Selección de proveedores bajo criterios de responsabilidad social y ambiental				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 167 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 131,133,134-135		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 131,133,134-135		
GRI 412: EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 2016				
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 133 Los acuerdos y contratos de inversión significativa dentro de la cadena de suministro son los proveedores estratégicos para el banco (homologados por Aquanima).		

102-55

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Promoción de principios ambientales, sociales y de respeto a los derechos humanos en la cadena de valor de la empresa				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 167 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 131,133,134-135		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 131,133,134-135		
GRI 412: EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 2016				
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 133 Los acuerdos y contratos de inversión significativa dentro de la cadena de suministro son los proveedores estratégicos para el banco (homologados por Aquanima).		
Inversión en desarrollo social (Programas de salud, Nutrición, Niñez, apoyo ante desastres naturales)				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 167		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 145-157		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 145-157		
Apoyo a la educación				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 167 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 118-119		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 118-119		
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 ASPECTO G4: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS				
FS16	Iniciativas para mejorar el alfabetismo financiero por tipo de beneficiario	p. 118-119		

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Apoyo a la investigación e innovación en la educación				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 168		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 110-112, 139-143		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 110-112, 139-143		
Impulso al primer empleo y emprendimiento en universitarios				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 168		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 139-143		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 139-143		
Consumo y ahorro de energía (eficiencia)				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 168 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 126-128		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 126-128		
GRI 302: ENERGÍA 2016				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	p. 126-128		

102-55

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Consumo y ahorro de agua				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 168 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 128-129		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 128-129		
GRI 303: AGUA 2016				
303-1	Extracción de agua por fuente	p. 128-129 El 99,75% de nuestro consumo de agua (incluyendo las sucursales) proviene de suministros municipales y 0,25% corresponde a agua tratada.		
Tratamiento de residuos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 169		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 130		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 130		
Generación de emisiones				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 169 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 124-125		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 124-125		
GRI 305: EMISIONES 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 124-125 Se hizo una reexpresión de información del alcance 1 2017 porque integró al cálculo del alcance 1 las emisiones generadas por parte de los autos utilitarios, dando como resultado 2,517.79 ton CO ₂ e.		
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 124-125		

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Consumo y ahorro de papel y otros materiales				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 169 y 171		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 129-130		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 129-130		
GRI 301: MATERIALES 2016				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	p. 129-130		
Materialidad y estrategia de sustentabilidad				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 169		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 160-162, 171		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 160-162, 171		
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 160, 161, 162-171		
102-46	Definición de los contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	p. 160-162		
102-47	Lista de temas materiales	p. 162-171		

102-55

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Ciudadanía y filantropía corporativa				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 170		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 16-17, 20-27, 46-49		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 16-17, 20-27, 46-49		
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
102-12	Iniciativas externas	p. IV, XIV, XXIV, 20-25, 46-49		
102-13	Afiliación a asociaciones	p. 16-17, 46-49		
Diálogo con grupos de interés				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 170		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 28-29		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 28-29		
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
102-40	Lista de grupos de interés	p. 28-29		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 28-29, 170		



