

Índice de Contenidos GRI (102-55)

Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.



(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
1. Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	p. 42 - Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	p. 46 y 47 - Ningún producto o servicio ofrecido por Santander está prohibido.		✓
102-3	Ubicación de la sede	Sede Corporativa ubicada en: Avenida Prolongación Paseo de la Reforma 500, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México. La sede Global de Santander está ubicada en Madrid, España.		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	p.46 - Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región, ya que el contexto global de la operación de Santander en el mundo está referenciado en el Informe de España y en este Informe en la página 23.		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México. Institución financiera privada filial del Banco Santander España.		✓
102-6	Mercados servidos	p. 46		✓
102-7	Tamaño de la organización	p. 44, 46 y 47		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 142-144 - Santander no cuenta con empleados de media jornada. Las actividades llevadas a cabo por trabajadores que no son empleados, no representan una parte significativa para la organización. Los datos fueron recopilados a través de extracción de sistemas de Recursos Humanos.		✓
102-9	Cadena de suministro	p. 220-222		✓

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentaron cambios significativos en las operaciones ni en la cadena de suministro.		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	p. 110 y 112		✓
102-12	Iniciativas externas	p. 106-109		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	p. 106-109		✓
2. Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p. 48, 50, 52 y 54		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	p. 48, 50, 52, 54		✓
3. Ética e Integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 63-65 y 120-121		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 120-126		✓
4. Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	p. 93-102		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	p. 94-95		✓
5. Relación con Grupos de Interés				
102-40	Lista de grupos de interés	p. 68-69		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	p. 142		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	p. 68-69		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 68-69		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 266-274		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
6. Práctica de Informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 92		✓
102-46	Definición de los contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	p. 266-267		✓
102-47	Lista de temas materiales	p. 266-274		✓
102-48	Reexpresión de la información	p. 262		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	p. 262		✓
102-50	Periodo objeto del informe	p. 262		✓
102-51	Fecha del último informe	p. 262		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	p. 260		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 262		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p. 262		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	p. 284-294		✓
102-56	Verificación externa	p. 262 y 298-301		✓

TEMAS MATERIALES

Gobierno Corporativo

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 268		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 88-103		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 88-103		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Gestión integral de riesgos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 268		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 110-117		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 110-117		

Comportamiento ético

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 268		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 118-126		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 118-126		

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 121-123		✓
-------	--	------------	--	---

Inclusión financiera

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 269		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 204-211		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 204-211		

SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 ASPECTO G4: COMUNIDADES LOCALES

FS13	Puntos de acceso para áreas de baja población o económicamente desfavorecidas por tipo	p. 207 Se incrementó 186.2% en puntos de acceso del 2018 al 2019.		✓
------	--	--	--	---

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Accesibilidad de productos y servicios				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 269		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152, 176-177 y 204-211		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 152, 176-177 y 204-211		
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 ASPECTO G4: COMUNIDADES LOCALES				
FS13	Puntos de acceso para áreas de baja población o económicamente desfavorecidas por tipo	p. 207 Se incrementó 186.2% en puntos de acceso del 2018 al 2019.		✓
Capacitación a colaboradores				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 269		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 142-151		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 142-151		
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	p. 142-145		✓
Diversidad e inclusión laboral				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 270		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152-170		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 152-170		
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 90, 95, 142-144		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Equidad de género				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 270		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152-160		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 52-160		
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 90, 95, 142-144		✓
Atracción y retención de talento				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 270		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 148-161		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 148-161		
GRI 401: EMPLEO 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 142-145 - La metodología utilizada para el cálculo de tasa de rotación es la siguiente: Rotación anual = $\frac{\sum \text{Total de bajas acumuladas del mes } i \text{HC activo } 2 \text{da qna del mes } i}{2i-1} \times 100$.		✓
Salud y seguridad laboral				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 270		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 161-165		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 161-165		
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 161-165		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 164-165		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	p. 160-161		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 162-163		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 145 y 164		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	p. 161-164		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	p. 161-165		✓
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		Información no disponible. Se está robusteciendo la respuesta a este contenido para el próximo año.	

Remuneraciones justas a empleados

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 271		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 96, 160-161		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 96, 160-161		

GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	p. 275		✓
-------	--	--------	--	---

Trato justo a proveedores

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 271		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 220-223		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 220-223		

Selección de proveedores bajo criterios de responsabilidad social y ambiental

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 272		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 220-223		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 220-223		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016				
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 220-221 226 contratos evaluados en 2019 lo que equivale al 63% del total de proveedores homologados. El restante 37% está exceptuado de esta evaluación por política corporativa. Los acuerdos y contratos de inversión significativa dentro de la cadena de suministro son los proveedores estratégicos para el Banco (homologados por Aquanima).		✓

Promoción de principios ambientales, sociales y de respeto a los derechos humanos en la cadena de valor de la empresa

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 272		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 220-223		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 220-223		

GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016

412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 220-221		✓
-------	--	------------	--	---

Inversión en desarrollo social (Programas de salud, Nutrición, Niñez, apoyo ante desastres naturales)

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 272		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 242-257		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 242-257		

Apoyo a la educación

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 272		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 210-211 y 230-241		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 210-211 y 230-241		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 ASPECTO G4: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS				
FS16	Iniciativas para mejorar el alfabetismo financiero por tipo de beneficiario	p. 210-211		✓
Apoyo a la investigación e innovación en la educación				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 273		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 230-241		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 230-241		
Impulso al primer empleo y emprendimiento en universitarios				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 273		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 156-158 y 230-241		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 156-158 y 230-241		
Consumo y ahorro de energía (eficiencia)				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 273		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 216-217		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 216-217		
GRI 302: ENERGÍA 2016				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	p. 216		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Consumo y ahorro de agua				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 273		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 218		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 218		
GRI 303: AGUA 2016				
303-1	Extracción de agua por fuente	p. 218		✓
Tratamiento de residuos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 274		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 219		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 219		
Generación de emisiones				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 274		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 215		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 215		
GRI 305: EMISIONES 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 215		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 215		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Consumo y ahorro de papel y otros materiales				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 274		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 218		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 218		
GRI 301: MATERIALES 2016				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	p. 218		✓
Materialidad y estrategia de sustentabilidad				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 274		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 62 y 266-267		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 62 y 266-267		
Ciudadanía y filantropía corporativa				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 274		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 104-109		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 104-109		
Diálogo con grupos de interés				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 274		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 66-69		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 66-69		

