

## Enfoque de gestión de los temas materiales (102-44, 102-47)

(102-44, 102-47)

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
Gobierno corporativo y estrategia de negocio	Gobierno corporativo	102-18, 102-22	Es sumamente importante para nuestra sustentabilidad mantener una cultura de transparencia y rendición de cuentas. Promovemos y protegemos nuestros valores empresariales, con lo cual consolidamos una cultura de respeto y justicia, también ejecutamos y vigilamos nuestra alineación con los preceptos legales y a los intereses de nuestros grupos de relación.	El Consejo de Administración y sus diferentes Comités ejercen sus facultades de revisión, autorización y seguimiento de las directrices que mantienen las bases éticas y de transparencia en nuestras operaciones. De esta manera, garantizamos el manejo óptimo de recursos para preservar la confianza de nuestros grupos de interés.
	Gestión integral de riesgos	102-11, 102-15	Un pilar estratégico para nuestra sustentabilidad es la vivencia de la cultura de riesgos y el cómo los gestionamos. De esta manera, aseguramos el cumplimiento de los valores y nuestra permanencia como un banco sólido, seguro y sustentable. También garantizamos una gestión alineada con los intereses de nuestros principales grupos de interés.	Ponemos en práctica nuestro Modelo de Gestión de Riesgos diseñado para tres líneas de defensa: 1) Áreas de negocio Back Office, Áreas de apoyo y soporte Risk Owner; 2) Contraloría Normativa y Riesgos; 3) Auditoría Interna. También contamos con una Escuela de Riesgos México por medio de la cual divulgamos la cultura de riesgos y logramos su apropiación por parte de los integrantes de Santander, mismos que identifican algunas áreas de oportunidad y refuerzan la cultura de riesgo.
	Comportamiento ético	102-17, 205-2	Uno de nuestros principales propósitos, en toda nuestra operación, es la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés por medio de una ética empresarial firme.	Ponemos en práctica nuestra Cultura Ética por medio de nuestros principios, valores y normas éticas con lo cual nos aseguramos del cumplimiento de nuestro Código General de Conducta (CGC). Asimismo, ponemos a disposición de nuestros colaboradores una Línea Ética para atender denuncias respecto a asuntos éticos.
Productos, servicios e impactos	Inclusión financiera	FS13	El reducir la pobreza y ayudar a generar un crecimiento inclusivo de la población de escasos recursos, así como de personas que no son clientes bancarizados es uno de los Principios de Banca Responsable.	Contamos con el programa Tuiio de inclusión financiera diseñado para la población con limitada o nula inclusión financiera, con el objetivo de tener impacto social a través de una oferta de micropréstamos competitiva e integral.

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
Productos, servicios e impactos	Accesibilidad de productos y servicios		La búsqueda de un modelo financiero inclusivo también es uno de los pilares fundamentales de la Banca Responsable, por lo que en Santander hemos priorizado la accesibilidad con la finalidad de que más mexicanos puedan acercarse a los servicios financieros y contribuir a reducir la desigualdad.	Disponemos de esquemas alternativos a las sucursales bancarias que facilitan el acceso general a los productos y servicios que ofrecemos, un ejemplo es el programa Tuiio que opera sobre una plataforma tecnológica sencilla y amigable. Tenemos diversos canales disponibles enfocados a nuestros clientes y usuarios para su acceso fácil y rápido: sucursales, cajeros automáticos, corresponsales bancarios y un contact center. Para personas con algún tipo de discapacidad contamos con sucursales con infraestructura adecuada, así como con cajeros automáticos con teclado braille.
	Capacitación a colaboradores	404-1	Garantizar la educación de nuestros colaboradores es un elemento esencial para nuestro éxito. Por ello fomentamos su desarrollo profesional a través del cual ofrecemos a los clientes un mejor servicio y logramos una mayor rentabilidad y sustentabilidad en nuestra operación.	Por medio de cursos y capacitaciones globales y permanentes a nuestros colaboradores logramos desarrollar sus habilidades y competencias. También ponemos a su disposición las herramientas necesarias para que realicen sus operaciones diarias de manera más eficiente.
Recursos Humanos	Diversidad e inclusión laboral		Es un componente estratégico para el desarrollo del negocio por medio del reconocimiento a la diversidad de ideas y propuestas que enriquecen la perspectiva de la empresa.	Por medio de nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión gestionamos una agenda dentro de la organización que incluye el talento femenino, talento joven y la conciliación vida-trabajo, con el objetivo de enriquecer la toma de decisiones.
	Equidad de género	405-1	Como parte de nuestra estrategia y en alineación con los ODS, protegemos, difundimos y salvaguardamos la equidad de género como uno de los Derechos Humanos fundamentales. Impulsamos la adopción de principios básicos de actuación con grupos de interés clave, tanto al interior como al exterior de nuestras operaciones.	A través de nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión y nuestro Comité de Cultura Santander Way desarrollamos el talento de las mujeres desde diferentes ángulos. Por medio de nuestro pilar Talento Femenino desarrollamos y creamos representación femenina en roles de liderazgo estratégicos. Asimismo, contamos con productos exclusivos para mujeres como Mujeres Empresarias, Mujer Crezcamos y Select Me.

(102-44, 102-47)

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>Recursos Humanos</b>	Atracción y retención de talento	401-1	El talento de nuestra organización potencia nuestra sustentabilidad, por ello mantenemos como objetivo principal el desarrollo integral de nuestros colaboradores en sus capacidades y vida familiar, lo cual se traduce en estabilidad de la organización.	Por medio de programas estratégicos de evaluaciones de desempeño, evaluamos, reconocemos y desarrollamos a nuestro personal de forma justa y equitativa. Asimismo, mantenemos programas de atracción de talento como "Linkers" y Talento Joven. Combinamos lo anterior con nuestro programa Conciliación Vida Trabajo y conseguimos así un bienestar integral.
	Salud y seguridad laboral	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7 y 403-8	La promoción de un bienestar integral es un factor esencial para la construcción de sociedades prósperas a lo cual contribuimos mediante la unión de nuestros esfuerzos para garantizar a nuestros colaboradores un entorno seguro de trabajo.	Contamos con comités internos y externos por medio de los cuales impartimos cursos sobre protección civil, riesgo operacional, seguridad en sucursales e higiene y seguridad. Asimismo, procuramos el bienestar integral de nuestros colaboradores por medio de nuestro programa BeHealthy que consiste en cuatro pilares: Conócete, Aliméntate, Muévete y Equilibrate.
	Remuneraciones justas a empleados	201-1	Mantenemos un compromiso constante con nuestros colaboradores, quienes representan una parte fundamental en la base de nuestro éxito. Es por ello que ofrecemos condiciones laborales seguras, un crecimiento económico sustentable e inclusivo y empleo digno para todos.	Contamos con un Comité de Remuneraciones el cual se encarga de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar los riesgos a los que se enfrenta la Institución, sus unidades administrativas, de control y de negocios.</li> <li>• Difundir los criterios y políticas de los esquemas de remuneración a los empleados.</li> <li>• Informar a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores sobre las modificaciones efectuadas al Sistema de Remuneración.</li> <li>• Proponer para aprobación del Consejo de Administración todo lo referente a procesos de remuneración.</li> </ul>

(102-44, 102-47)

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>Cadena de Valor</b>	Trato justo a proveedores	103-1	Nuestros proveedores representan una parte esencial para el desarrollo de nuestra estrategia de negocio y para el desarrollo de nuestras actividades por lo cual buscamos generar relaciones de beneficio mutuo.	Implementamos el Modelo de Externalización y Acuerdos con Terceros (proveedores) el cual desarrolla y concreta el principio de responsabilidad operacional y establece las referencias a considerar en los acuerdos con los proveedores. Su principal objetivo consiste en establecer los principios que regularán las relaciones de las entidades del Grupo con los proveedores, desde el inicio hasta su terminación, prestando especial atención a los derechos y obligaciones de cada una de las partes.
	Selección de proveedores bajo criterios de responsabilidad social y ambiental	412-3	Mantenemos una modalidad de operación sustentable que debe permear también en nuestra cadena de suministro, por lo que trabajamos para garantizar una calidad impecable en nuestro servicio desde su origen.	Incluimos requisitos ambientales y sociales en los contratos y convenios firmados por nuestros proveedores. A través de ello, utilizamos de manera más eficiente los recursos y materiales, reducimos riesgos y mantenemos un control en nuestros procesos.
	Promoción de principios ambientales, sociales y de respeto a los derechos humanos en la cadena de valor de la empresa		Los integrantes de nuestra cadena de valor son aliados imprescindibles para alcanzar en conjunto objetivos de sustentabilidad y de Banca Responsable. Es por ello que buscamos que los proveedores estén alineados a principios éticos, legales, sociales y ambientales que vivimos día a día en Santander.	El 100% de los contratos que tenemos con proveedores tienen una cláusula llamada Protocolo de Responsabilidad Social que busca proteger los derechos humanos, las prácticas laborales justas, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

(102-44, 102-47)

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>Vinculación con la comunidad</b>	Inversión en desarrollo social (Programas de Salud, Nutrición, Niñez, apoyo ante desastres naturales)	103-1	En nuestro eje de acción de Sustentabilidad Social apoyamos a las personas y las comunidades locales donde operamos para propiciar un entorno de bienestar y crecimiento mutuo, a través de diferentes iniciativas en las que la educación ha sido nuestra principal herramienta para la generación de un cambio y desarrollo social sustentable.	A través de nuestro eje de acción de Sustentabilidad Social, impulsamos la educación brindando la oportunidad de acceso a una educación de calidad a niños y jóvenes. También brindamos donaciones en apoyo a la niñez mexicana en situación de marginación. Desempeñamos un papel como socios sustentables al habilitar una red de cajeros automáticos para recibir donativos de clientes y usuarios para apoyo de diversas causas sociales y ambientales, y brindamos ayuda humanitaria a diversas fundaciones por medio de nuestro voluntariado y donaciones.
	Apoyo a la educación	FS16	La educación es uno de los motores clave para el desarrollo de una sana convivencia social, por lo que estamos orgullosos de presentarnos desde hace tiempo como aliados de los estudiantes de México.	Conformamos alianzas con lo cual consolidamos una plataforma sólida para impulsar la educación en todo el país. Bécalos es una de nuestras alianzas más importantes por medio de la cual apoyamos a estudiantes de bajos recursos de los niveles medio superior y superior para que continúen sus estudios.
	Apoyo a la investigación e innovación en educación	103-1	La educación superior es la mejor herramienta para construir una sociedad más justa y próspera, no sólo en México sino en el mundo, es por ello que a través de los años hemos apoyado la educación superior a través de becas, investigación y programas.	Llevamos a cabo programas a través del eje Emprendimiento Universitario del cual se desprenden elementos como: becas Santander para jóvenes, profesores e investigadores y Movilidad por medio de la cual impulsamos el intercambio académico de estudiantes de licenciatura. Asimismo, ofrecemos becas para los grados de doctorado, maestría y especialidad. Formamos alianzas estratégicas entre rectores y directivos académicos a través de eventos internacionales de alto nivel.
	Impulso al primer empleo y emprendimiento en universitarios		Impulsar el empleo y el crecimiento económico forma parte de nuestro compromiso como Banca Responsable, es así que enfocamos nuestra mirada hacia el futuro e identificamos las necesidades de formación de las organizaciones que pueden ser atendidas desde la universidad.	De manera anual llevamos a cabo el concurso de emprendimiento universitario más importante del país: el Premio Santander a la Innovación Empresarial. Asimismo, contamos con programas y becas que promueven el emprendimiento dinámico e innovador así como la creación de nuevas empresas.

(102-44, 102-47)

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>Gestión Ambiental</b>	Consumo y ahorro de energía (ecoeficiencia)	302-1	El fomento y el uso de energía sustentable es una oportunidad para transformar la vida, la economía y el bienestar del planeta; por consiguiente, desarrollamos estrategias planeadas para nuestra infraestructura que se sustentan en fuentes de energía renovables.	Trabajamos en diversas iniciativas en nuestras sucursales como el Diagnóstico energético de alto consumo, el uso de energía alternativa de una planta de cogeneración considerada libre de emisiones así como el contrato para uso de energía proveniente de un parque eólico.
	Consumo y ahorro de agua	303-1	El agua es un recurso vital e indispensable para la vida, por lo cual hacemos frente a las situaciones de escasez con la implementación de iniciativas para su ahorro.	Llevamos a cabo diferentes acciones que implementamos al interior de Santander México, incluyendo el monitoreo de consumo a través de facturas, uso de agua tratada, mingitorios secos, entre otras asegurando el uso eficiente de este recurso.
	Tratamiento de residuos	103-1	Mantenemos un fiel compromiso con la mejora del medio ambiente a través de una correcta gestión, disposición y tratamiento de residuos minimizando nuestro impacto ambiental. Nos alineamos a la meta 11.6 del objetivo de Desarrollo Sostenible referente a ciudades y Comunidades Sostenibles.	Llevamos a cabo diversas acciones para la eliminación del plástico de un sólo uso, además contamos con procesos para un manejo correcto de papel, cartón, envases y vidrio. También utilizamos productos biodegradables y más amigables con el medio ambiente para la limpieza de áreas de trabajo y mantenimiento.
	Generación de emisiones	305-1, 305-2	El Cambio Climático se ha visto acelerado debido a las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y queremos ser parte de la solución mediante iniciativas de optimización de traslados y mejora de la eficiencia energética para así reducir el impacto de la huella de carbono.	Como iniciativas para mitigar el impacto al medioambiente incluimos unidades de transporte de modelos más recientes. En el ámbito energético: utilizamos gas natural y gas LP, también monitoreamos rigurosamente los detalles mensuales de la iluminación, aire acondicionado y equipos electrónicos que utilizamos y remodelamos sucursales Smart RED instalando luminarias LED.

(102-44, 102-47)

Categoría	Tema material	Indicador	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>Gestión Ambiental</b>	Consumo y ahorro de papel y otros materiales	301-1	El consumo de papel es muy importante para nuestra operación, es por ello que mantenemos un fiel compromiso con la optimización y el cambio a recursos más amigables con el planeta a fin de recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación.	Contamos con diversas iniciativas para la reducción de nuestro consumo de papel como lo es la campaña Paperless, el papel que utilizamos proviene de bosques gestionados de manera responsable, o es reciclado y trabajamos de la mano con Reforestamos México A.C.
<b>Sustentabilidad</b>	Materialidad y estrategia de sustentabilidad	102-44,102-46, 102-47	Es importante identificar y reflejar en nuestro informe los asuntos económicos, éticos, ambientales y sociales que son relevantes para el Grupo y nuestros grupos de interés. Asimismo, y como parte de nuestra estrategia de sustentabilidad, informamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.	Nuestro estudio de materialidad consiste en un proceso de análisis sistemático cuantitativo y cualitativo (alineado a los estándares de referencia) que incluye procesos de diálogo con grupos de interés y alineación a la estrategia de negocio como clave para establecer los focos prioritarios de actuación en materia de sustentabilidad.
	Ciudadanía y filantropía corporativa	102-12, 102-13	Contribuimos y promovemos la transparencia y la sana competencia en el mercado. En alineación con este principio, formamos parte de diversas asociaciones, en las que compartimos e impulsamos el desarrollo ético y sustentable del sector financiero mexicano.	Somos parte de asociaciones, comités y agrupaciones del sector financiero en México, como la AMIB, ABM y el Comité de Emisoras de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). También somos parte del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y nos hemos distinguido con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable durante 15 años.
	Diálogo con grupos de interés	102-40, 102-43	Es prioridad para nosotros mantener una relación cercana y de confianza con todos nuestros grupos de interés, por ello los escuchamos, conocemos y atendemos sus preocupaciones para cumplir con nuestro compromiso de ser un banco sencillo, personal y justo.	Contamos con múltiples canales que nos permiten conocer las expectativas de nuestros grupos de interés y mantener un diálogo continuo con ellos. Realizamos numerosos estudios y mediciones para conocer sus necesidades e identificar las oportunidades de creación de valor en el largo plazo. Asimismo, participamos en conferencias y grupos de trabajo a nivel local e internacional para conocer sus intereses.

**ANEXO I** (201-1)**Cálculo de valor económico\***

(En millones de pesos)

	Concepto	2019	2018	2019/2018 % Cambio
<b>Valor económico generado</b>	Ingresos por intereses	\$123,338	\$112,822	9.32%
	Comisiones y tarifas cobradas	\$25,256	\$23,083	9.41%
	Otros ingresos de la operación	-\$2,174	-\$2,048	6.15%
	<b>Total</b>	<b>\$146,420</b>	<b>\$133,857</b>	<b>9.39%</b>
<b>Valor económico distribuido</b>	Gastos por intereses	\$56,985	\$51,414	10.84%
	Comisiones y tarifas pagadas	\$7,228	\$6,251	15.63%
	Gastos de administración y promoción	\$38,865	\$35,294	10.12%
	Impuestos a la utilidad causados	\$7,099	\$5,615	26.43%
	Dividendos pagados	\$10,293	\$11,050	-6.85%
	Inversión en la comunidad	\$152	\$156	-2.56%
	<b>Total</b>	<b>\$120,622</b>	<b>\$109,780</b>	<b>9.88%</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>Total</b>	<b>\$25,798</b>	<b>\$24,077</b>	<b>7.15%</b>

**ANEXO II****Semblanzas de Consejeros****CONSEJEROS SERIE "F" NO INDEPENDIENTES**

**Don Marcos Alejandro Martínez Gavica.-** Es Presidente del Consejo de Administración de GFSM, Banco Santander México, Casa de Bolsa Santander, Santander Consumo y Santander Vivienda. Fue miembro del Consejo de Administración de SAM Asset Management de 2002 a 2013. Posteriormente fungió como Presidente Ejecutivo y Director General de Banco Santander (México) de 1997 a 2016. Comenzó su carrera en 1978 en Banco Nacional de México, S.A. desempeñando varios puestos hasta llegar a la administración del Banco. Es Presidente de la Asociación de Bancos de México, A.C. Es Ingeniero Químico por la Universidad Iberoamericana, cuenta con Maestría en Administración con especialidad en planeación financiera por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.

**Don Héctor Blas Grisi Checa.-** Es miembro del Consejo de Administración de GFSM, Banco Santander México, Casa de Bolsa Santander, Santander Consumo y Santander Vivienda y funge como Presidente Ejecutivo y Director General de Grupo Financiero Santander México y de Banco Santander (México). Fue Presidente Ejecutivo y Director General de Grupo Financiero Credit Suisse (México), S.A. de C.V. de 2001 a 2015, de 2001 a 2006 fungió como Director General de la misma Institución, anteriormente de 1997 a 2001, fue Director de Banca de Inversión en Credit Suisse México. Fue miembro del Consejo de Administración de Credit Suisse Americas, del Comité Global Credit Suisse y Miembro del Comité Operativo de Américas. Asimismo, desempeño diversos puestos en Grupo Financiero Invermexico de 1991 a 1997, en las divisiones de banca de inversión y corporativa. De 1986 a 1991, trabajó en la Casa de Bolsa Inverlat, en el departamento de banca corporativa. Es Vicepresidente de la Asociación de Bancos Mexicanos desde 2011. Es Licenciado en Finanzas por la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México, donde se graduó con honores.



Para mayor información consulta los Estados Financieros Dictaminados 2019. [aquí.](#)

**Doña Magdalena Sofía Salarich Fernández de Valderrama.-**

En 1979 comenzó a trabajar como jefa del departamento de información interior de Citroën (Hispania), en 1980 fue designada jefa del departamento de formación, en 1986 fue nombrada Directora de Marketing, posteriormente en 1993 fue nombrada adjunta a la dirección comercial para Europa de Citroën Automóviles cargo que compaginó con el de adjunta a la dirección de marketing, hasta 1994, cuando fue nombrada directora de marketing para Europa. En 1996 fue nombrada Vicepresidente Ejecutivo de Citroën Hispania, así como Director Europeo de Marketing comercial en automóviles Citroën, en el año 2001 fue nombrada Director comercial en Europa y Director de Marketing comercial en automóviles Citroën (27 países), en ese mismo año fue nombrada Director Ejecutivo y Vicepresidente Senior de Citroën España. En 2007 fue nombrada Vicepresidente Senior de la Fundación Ramón Areces. Actualmente funge como Vicepresidente Senior de Banco Santander, S.A. así como Directora General de Santander Consumer Finance, Vicepresidente del Consejo de Administración y miembro del Comité Ejecutivo de Santander Consumer Finance, así como miembro de los comités supervisores de Santander Consumer Bank AG, Santander Consumer Holding GmbH y miembro del Consejo de Administración de Financiera EL Corte Inglés, E.F.C. S.A. Ha obtenido diversos reconocimientos, entre los que destacan: Légion d'Honneur de la República Francesa en el 2001; la Cruz de Oro de la Asociación Española de Desarrollo Europeo en el año 2007, así como el premio al Best Manager of the Year, otorgada por la Spanish Association for Company Financiers and Treasurers (ASSET). 2006. Es Ingeniero por parte del Instituto Católico de Artes e Industrias (ICAI), máster en dirección comercial y marketing en el Instituto de Empresa y estudios de dirección general en el Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE).

**Don Francisco Javier García-Carranza Benjumea.-** Actualmente es Director General Adjunto del Banco Santander. Está a cargo, globalmente, de Reestructuraciones, Participaciones, Inmuebles, Estrategia de Recuperaciones y Disposiciones de Préstamos y Activos. Antes de unirse al Banco Santander en febrero de 2016, trabajó en Morgan Stanley, con base en Londres, como Co-Head of the Real Estate investment banking business para EMEA (Europa, Oriente Medio y África). En Morgan Stanley asesoró a clientes sobre temas de Fusiones y Adquisiciones (M&A), transacciones de financiación de equity y deuda por más de \$100 mil millones. Es miembro del Consejo de Administración y de la Comisión Ejecutiva de Metrovacesa

Suelo y Promoción S.A., miembro del Consejo de Metrovacesa promoción y Arrendamiento, de la Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria (Sareb), Banco Popular S.A, Santander España, Altamira Asset Management S.A., Altamira Real Estate, y Presidente de Merlín Properties y Consejero de Santander Capital Desarrollo SGEIC SA. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Carlos III de Madrid.

**Don Rodrigo Brand de Lara.-** Funge como Director General Adjunto de Estudios, Estrategia, Asuntos Públicos y Jefe de Gabinete de la Presidencia de Banco Santander México desde 2011. En 2010, fue Director General de la División de Comunicación Social de la Secretaría de Relaciones Exteriores. De 2006 a 2010, fue titular de la Unidad de Comunicación Social y Vocero de la SHCP. De 2004 a 2006, fungió como Director General de Comunicación Social y Enlace Institucional del IPAB, previamente desempeñó diversos cargos en la SHCP: 2003 a 2004 Director General Adjunto Análisis Económico y Financiero, 2000 a 2001 Asesor Senior del Subsecretario de Hacienda y Crédito Público, 1999 a 2000 Subdirector de Coordinación y Captación de Crédito Interno. De 1996 a 1999, fue Economista para México en Deutsche Morgan Grenfell y durante 1996 también fue Asesor del Director Adjunto de Ingeniería Financiera en Banobras. Es Licenciado en Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México.

**Don Ángel Rivera Congosto.-** Es Director General de la División de Banca Comercial en Banco Santander Matriz, asimismo es miembro del Consejo de Administración de Banco Santander Matriz, Banco Santander Perú y Uruguay. Comenzó a trabajar en el Grupo Santander Matriz en abril de 2013 como Director General del Área de Empresas, Pymes e Instituciones dentro de la División de Banca Comercial. Durante 24 años trabajó en el Grupo Banco Popular, donde después de trabajar en sucursales de retail, dirigió el Gabinete de Presidencia, el área de Banca Internacional, con responsabilidad también sobre la banca de corresponsales y las oficinas del Grupo en el extranjero; el área de Estrategia y Desarrollo Corporativo, la División de Recursos Humanos, la Dirección General de Medios, agrupando esta última las direcciones de Tecnología, Organización, Operaciones y Recursos Humanos, y la Dirección General de la Red Comercial, con responsabilidad sobre la red de sucursales de Popular y sus cinco bancos filiales, la dirección de marketing e inteligencia de negocio. Asimismo fue miembro del Comité de Dirección, del Comité de Morosidad y Recuperaciones y

del Comité ALCO. Cuenta con un Diplomado en Empresas y Actividades Turísticas por la Escuela Oficial de Turismo de España, asimismo realizó el Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) en el IESE (Universidad de Navarra) y el Programa de Desarrollo en Corporate Finance en el Instituto de Empresa de Madrid. Además ha realizado diversos programas financieros en Estados Unidos y Australia y es miembro del Australian Institute of Banking & Finance.

**Don Didier Mena Campos.-** Funge como Chief Financial Officer desde noviembre de 2016, anteriormente fue Director General Adjunto de Finanzas en Banco Santander México en mayo 2016. Antes de integrarse a Grupo Santander, el Sr. Mena trabajó en varias instituciones financieras como: (i) Execution Finance, un banco de inversión, donde fue Socio desde 2014 hasta 2016, (ii) Navix, empresa financiera enfocada a financiar a empresas del sector energético mexicano, donde fue consejero delegado de 2013 a 2014, (iii) Credit Suisse, cuya última responsabilidad fue como Managing Director del Grupo de Instituciones Financieras de América Latina entre los años 2010 y 2012, (iv) durante 2008 a 2010 fue Chief Financial Officer de Financiera Independencia, (v) Entre 2001 y 2008 se desempeñó como Director de Credit Suisse en Banca de Inversión y Renta Fija y (vi) y colaboró para Grupo Financiero BBVA Bancomer de 1994 a 2000, con responsabilidades en el ALCO y participando en operaciones estratégicas como la fusión con BBVA, la adquisición de Banca Promex, la adquisición de la participación del 49% que tenía Aetna Seguros, Afore y Pensiones Bancomer y la estrategia de la red de sucursales. Fuera del sector financiero, trabajó en Oro Negro, empresa mexicana de perforación, de 2012 a 2013 como Director Financiero y Director de Inversiones. Estudió economía en el ITAM y recibió su maestría en administración de empresas de la Universidad de Boston.

**Don Emilio de Eusebio Saiz.-** Es Director General Adjunto Intervención y Control de Gestión en Banco Santander México desde 2010, comenzó su carrera en el Departamento de Recursos Humanos de Grupo Santander, donde trabajó de 1989 a 1990. Trabajó en la División Financiera de Grupo Santander de 1990 a 1992 y en la división de Intervención General y Administración de Control en Grupo Santander de 1992 a 2008. Se convirtió en Director General Adjunto Intervención y Control en Grupo Financiero Santander México en diciembre de 2010 después de haber ejercido como Director de Control de Administración Corporativa de Gastos en Grupo Santander entre marzo de 2008 y noviembre de 2010. Es Licenciado en

Economía de la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con un MBA del Instituto de Empresas de Madrid.

**CONSEJEROS SERIE "F" INDEPENDIENTES**

**Doña Bárbara Garza Lagüera Gonda.-** Es Presidenta del Comité de Adquisiciones de FEMSA Proyectos Culturales. Consejera de las siguientes empresas inscritas en Bolsa: Coca-Cola FEMSA (KOF) y Fomento Económico Mexicano (FEMSA), la franquicia embotelladora de productos Coca-Cola más grande del mundo. También funge como consejera de Soluciones Financieras (SOLFI), Fresnillo y Promecap Acquisition Company y también en los consejos de las organizaciones sin fines de lucro Patronato Museo Franz Mayer, Fondo para la Paz, Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey, entre otros. Es Licenciada en Administración de Empresas con maestría del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

**Don Juan Ignacio Gallardo Thurlow.-** Se ha desempeñado como Presidente del Consejo de Administración de Grupo GEPP (Grupo de Embotelladoras de Pepsicola y sus marcas en la República Mexicana) y de Grupo Azucarero México, S.A. de C.V. Es miembro del Consejo de Administración de Caterpillar, Inc. y de Lafarge, S.A., del consejo asesor internacional de Bombardier Inc. Es miembro del Consejo Mexicano de Negocios, A.C. y del Consejo de Negocios de América Latina. Es Coordinador General de COECE (Coordinadora de Organismos Empresariales de Comercio Exterior para las negociaciones con los Tratados de Libre Comercio de México). De 1978 a 1989 se desempeñó como miembro del Consejo de Administración de Babcock de México, S.A. de C.V. De 1974 a 1988 fue presidente del Consejo de Administración de Clevite de México, S.A. de C.V. De 1981 a 1983, fue administrador general adjunto de Grupo Industrial Minera México, S.A. De 1976 a 1980 fue Director General de la división internacional y de banca de inversión del Multibanco Comermex, S.A., Institución de Banca Múltiple. Es licenciado en Derecho por la Escuela Libre de Derecho, cuenta con Programa AD II en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.

**Don José Eduardo Carredano Fernández.-** Es miembro independiente del Consejo de Administración de GFSM, Banco Santander México, Casa de Bolsa Santander, Santander Consumo y Santander Vivienda. Presidente del Consejo de Administración de La Ideal S.A. de C.V., Aceros La Ideal S.A. de C.V. Industrial Formacero, S.A. de C.V. y Fianzas Asecam,

S.A., asimismo es miembro del Consejo de Administración de Inmobiliaria Silver, S.A. de C.V., Asecam, S.A. de C.V., Grupo Financiero Asecam, S.A. de C.V. Fue miembro de los Consejos de Administración de Credicam, S.A. de C.V., SOFOM E.R. de 1991 a 2008 Seguros Génesis, S.A. de 1993 a 1997, y Fianzas Asecam, S.A. de 1994 a 2014. Estudió Contaduría Pública en la Universidad Iberoamericana.

**Don Guillermo Güemez García.**- Se ha desempeñado como miembro del Consejo de Administración de Zurich Compañía de Seguros, S.A. e ING AFORE y en el caso de Zurich Compañía de Seguros, S.A. se ha desempeñado de igual forma como presidente del comité de auditoría y en ING Afore como miembro del comité de inversiones. Anteriormente se desempeñó como miembro del Consejo de Administración de Zurich Santander México, S.A. Adicionalmente se desempeña como miembro del comité de estrategia y finanzas de Nacional Monte de Piedad, como miembro del Consejo de Administración de GEUPEC, S.A. de C.V. y como presidente del comité asesor de la Administración de Negocios y Economía de la Universidad Panamericana. De 1995 a 2010 fue Gobernador Adjunto del Banco de México y Presidente de la comisión de responsabilidades del Banco de México. De 2007 a 2010 fue miembro del gabinete de la CNBV. De 1995 a 1997 fue miembro suplente del gabinete de la CNSF. De 1991 a 1993 se desempeñó como Director Ejecutivo de Coordinadora Empresarial para el Tratado de Libre Comercio (México-USA-Canadá). También ejerció varios puestos ejecutivos en Banamex de 1974 a 1990. Es Ingeniero Civil (con honores) por la Universidad Nacional Autónoma de México y cuenta con Maestría en Ciencias por la Universidad de Stanford, CA.

#### CONSEJEROS SERIE "B" INDEPENDIENTES

**Don Antonio Purón Mier y Terán.**- Ha fungido como miembro del Consejo de Administración de Nadro, S.A., así como del Patronato del Museo Nacional de Arte, de Banco Santander Matriz y del Patronato de la Universidad Iberoamericana. También se ha desempeñado como miembro del Consejo de Administración de Zurich Santander Seguros México, S.A., asimismo ha ejercido como asociado de Centro de Investigación y Análisis Económico (CIDAC) y como miembro del Instituto de Fomento e Investigación Educativa (IFIE) y de Metrópoli 2025. Se ha desempeñado como consultor de instituciones públicas y privadas respecto a estrategia, operaciones y organización en colaboración con el Centro de Investigación y Docencia

Económicas (CIDE) y con otros especialistas. Ejerció como director-socio en la oficina de México de McKinsey & Company, Inc., por más de 26 años. Se ha desempeñado como profesor de cursos de capacitación para los socios de McKinsey y ha estado a cargo del programa de "coaching" de los socios a nivel mundial. Antes de comenzar en McKinsey, fue profesor de tiempo completo en la Universidad Iberoamericana y trabajó en el Instituto Mexicano del Petróleo, Ingeniería Panamericana y Polioles, S.A. Es Ingeniero Químico por la Universidad Iberoamericana y cuenta con Maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Stanford.

**Don Fernando Benjamín Ruíz Sahagún.**- Funge como consejero de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V., Fresnillo, PLC, Grupo Cementos de Chihuahua S.A.B. de C.V., Grupo México, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Pochteca, S.A.B. de C.V., Kimberly Clark de México, S.A.B. de C.V., Mexichem, S.A.B. de C.V., RASSINI, S.A.B. de C.V. y Arcelor Mittal Las Truchas, S.A. de C.V. Se ha desempeñado como miembro de la Asociación Fiscal Internacional (IFA por sus siglas en inglés) y del Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas, A.C., así como miembro del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. y ejerció como miembro de su Consejo. Es uno de los socios fundadores de Chévez, Ruiz, Zamarripa y Cía. S.C., un despacho fiscal en el cual se ha desempeñado como consejero. Es licenciado en Contabilidad Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Don Alberto Torrado Martínez.**- Es miembro del Consejo de Administración de la Bolsa Mexicana de Valores y del Consejo Mexicano de Negocios. Es fundador y presidente ejecutivo de Alsea S.A.B. de C.V. y fungió como presidente de la Asociación Nacional de Servicios de Comida Rápida, y como miembro de la Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y de Alimentos Condimentados, también fue presidente del Consejo de la Comunicación. Estudió Contaduría del Instituto Tecnológico Autónomo de México y cuenta con estudios de posgrado en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa, participó en varios cursos en Harvard Business School y en Wharton School.

**Doña María de Lourdes Melgar Palacios.**- Es académica y consultora, experta en temas de energía y desarrollo sostenible, basada en México, e investigadora afiliada al Center for Collective Intelligence del Massachusetts Institute of Technology (MIT), donde ocupó la cátedra Robert E. Wilhelm en el Center for International Studies durante el año académico

2016-17. En el ámbito académico, ha sido Directora Fundadora del Centro de Sostenibilidad y Negocios de la EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey, investigadora visitante en el Woodrow Wilson Center for International Scholars y en la Jackson School of Geosciences de la Universidad de Texas, así como profesora en el Tecnológico de Monterrey y en el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Es Investigadora Nacional del Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología. Es egresada con honores de Mount Holyoke College donde curso las carreras de Relaciones Internacionales y Literatura Comparada. Cuenta con doctorado en ciencias políticas, con especialidad en economía política, por el MIT. Es miembro del International Women's Forum y preside IWF México, es Global Ambassador de Vital Voices, embajadora en la iniciativa C3E Women in Clean Energy. Es miembro del Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales y de la Comisión Trilateral. Ha sido reconocida con Mujer de Retos en 2015, ha sido incluida en la lista de 100 Líderes del sector energético mexicano por 7 años consecutivos, recibiendo en 2012 el Premio al Logro Energético por trayectoria académica y de investigación, así como el premio Vasco de Quiroga al mérito ciudadano por la Delegación Álvaro Obregón.

**Doña Gina Diez Barroso Azcárraga.**- Presidente y fundadora, por más de 20 años, de Grupo Diarq, S.A. de C.V. y Fundación Diarq, I.A.P. En 2004 fundó el CENTRO de Diseño y Comunicación, S.C., el cual ganó un premio al mejor colegio de diseño por el periodo de 2012-2013, de igual forma es fundadora de Fundación Pro-Educación Centro. Participa en diversos Consejos de Administración Comités y Grupos, tanto nacionales como internacionales, destacando: Americas Society and Council of the Americas, Qualitas of Life Foundation, Grupo Integral de Desarrollo Inmobiliario, C200 Foundation Board, Global Spa and Wellness Summit, The Committee of 200 Women Business Leaders of the World, Womens Presidents Organization, y Women Corporate Directors. Es Licenciada en Diseño por la Universidad CDI, cuenta con diversos diplomados por parte de la Escuela de Psicología y Negocios de la Stanford University.

**Don Jesús Federico Reyes Heróles González Garza.**- es miembro independiente del Consejo de Administración de GFSM, Banco Santander México, Casa de Bolsa Santander, Santander Consumo y Santander Vivienda. De 2006 a 2009 fue Director General de Petróleos Mexicanos. Se desempeña

como Presidente Ejecutivo de StucturA. Es miembro de varios Consejos de Administración, incluyendo OHL México, S.A.B. de C.V. y Water Capital Mexico (WCAP Holdings, S.A. de C.V.). Es miembro del Consejo Consultivo de Energy Intelligence Group. De 2010 a 2012 se desempeñó como miembro del Consejo Consultivo de Deutsche Bank. Es miembro del Consejo Consultivo del Agua, A.C. y Presidente del Comité de Agua de la Fundación Gonzalo Río Arronte. De 1997 a 2000 fue Embajador de México en Estados Unidos. De 1995 a 1997 fue Secretario de Energía. De 1994 a 1995 fue Director General de Banobras. De 1993 a 1994 fue representante de México en el Grupo de Personas Eminentes de la APEC. Es Licenciado en Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México y Licenciado en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México. Cuenta con Doctorado en Economía por el Massachusetts Institute of Technology.

**Don Rogelio Zambrano Lozano.**- Desde 1977 ha ocupado diversos cargos en CEMEX en áreas relacionadas con producción, distribución, mercadotecnia y planeación estratégica. En 1983 fundó la empresa CARZA S.A. de C.V., especializada en el desarrollo de proyectos inmobiliarios en México, y la dirigió hasta su nombramiento el 15 de mayo de 2014 como Presidente del Consejo de Administración de CEMEX, de igual manera desde 1997 presidió su Comité de Finanzas. En el año de 1985 inició como catedrático en la División de Desarrollo Empresarial del Instituto Tecnológico de Monterrey, así como, miembro del Comité Ejecutivo Empresarial de la Incubadora de Empresas y Presidente del Consejo Empresarial de la Incubadora de Empresas Campus Monterrey del mismo Instituto Tecnológico de Monterrey. En la actualidad, participa en los Consejos de Administración del Consejo Mexicano de Negocios, del fondo de inversión Alta Ventures, del Instituto Tecnológico de Monterrey, del Consejo Regional de Banco de México, del Consejo de Empresarios de Nuevo León y del Instituto Nuevo Amanecer A.B.P., entre otros. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por parte el Instituto Tecnológico de Monterrey con Maestría en Administración (MBA) en 1980 por la Wharton Business School de la Universidad de Pennsylvania, E.U.A

**Don Guillermo Francisco Vogel Hinojosa.**- Actualmente es Presidente de la Cámara Nacional de la Industria del Hierro y el Acero (CANACERO), anteriormente ocupó el mismo cargo de 1987 a 1989 y de 2001 hasta 2003. Es Vicepresidente del Consejo del American Iron & Steel Institute (AISI) y Presidente del North American Steel Council. Es miembro de los Consejos de: Tenaris, Techint México, Corporación ALFA, Universidad Panamericana-IPADE, Rassini, Corporación Mexicana de Inversiones de Capital, Innovare, Grupo Assa y American Iron and Steel Institute entre otras. También es Presidente del Consejo de Administración de Grupo Collado y de Exportaciones IM Promoción y miembro de la Comisión Trilateral y del Consejo Internacional de la Manhattan School of Music. Anteriormente, ocupó la posición de Vicepresidente Ejecutivo y CEO de TAMSA en 1987. En junio de 1997 fue promovido como Vicepresidente del Consejo de Administración. Desde 2002 es Director y Vicepresidente del Consejo de TENARIS. El Sr. Vogel empezó su carrera dentro de la Banca Corporativa de Bank of America en Los Angeles, California en 1976 donde alcanzó la posición de Vicepresidente. En 1979 ingresó a Banamex también en Banca Corporativa y en 1983 ya como Director decidió pasar a Tamsa como CFO. Es licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma Nacional de México (UNAM) y tiene un MBA por la Universidad de Texas en Austin.

**Don Joaquín Vargas Guajardo.**- Se ha desempeñado como Presidente del Consejo de Administración de Corporación Mexicana de Restaurantes, S.A.B. de C.V. y anteriormente como Presidente del Consejo de Administración de Grupo MVS Comunicaciones, de la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión y de la Asociación de Directores de Cadenas de Restaurantes. También ha fungido como consejero de varias sociedades, incluyendo Vitro, S.A.B. de C.V., Grupo Posadas, S.A.B. de C.V., Periódico el Universal, Médica Sur, S.A.B. de C.V., Grupo Aeroportuario del Pacífico, S.A.B. de C.V. y Grupo Costamex, entre otras. De abril de 1997 a abril de 2005 y de abril de 2008 a abril de 2012 fue miembro del Consejo de Administración de la BMV. Es licenciado en Administración de Empresas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, cuenta con estudios de Alta Dirección realizados en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.

**Don Guillermo Jorge Quiroz Abed.**- Se desempeñó como Director Corporativo de Administración y Finanzas en Grupo Bimbo en los últimos 18 años. De 1997 a 1999 estuvo a cargo de la Dirección de Finanzas de Grupo Santander Serfin, involucrado en la reestructura del banco y posterior venta al Grupo Financiero Santander. Inició su carrera profesional como Director de Finanzas en Grupo Condumex de 1978 a 1992 y posteriormente tuvo la dirección en esa misma área en Aeroméxico, Mexicana de Aviación y Cintra hasta 1997. Fue profesor de tiempo completo en el área de finanzas en el IPADE. Es Actuario por la Universidad Anáhuac y la Universidad Autónoma de México y cuenta con estudios de Maestría en Dirección de Empresa por el IPADE.

## ANEXO III

### Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Las personas beneficiadas en 2019 pertenecen a los siguientes programas:



#### ODS 1. Fin de la pobreza

- Fideicomiso Por los Niños de México
- Colecta ATMs - Proviváh
- Donativo - Fundación Quiera
- Donativo/Especie - Six Flags FPNM
- Voluntariado - ABM Fundación Quiera
- Voluntariado - Juguetes Contact Center
- Voluntariado - Regala una Sonrisa Reyes
- Donativo - Risk Pro Charity FPNM
- Donativo/Voluntariado - FPNM Fórmula 1
- Salud/Donativo - Carrera BeHealthy
- Donativo/Voluntariado - Regala Una Sonrisa RRHH



#### ODS 2. Hambre cero

- Donativo - ALSEA
- Donativo - Caritas San Maron
- Donativo/Especie- Comidas Casa Hogar y Futuro
- Donativo/Voluntariado - Kilotón Semana Santander
- Voluntariado - SCIB Un Kilo de Ayuda
- Voluntariado - Risk Pro Charity Colecta Despensa
- Voluntariado - Risk Pro Charity Huertos Sustentables



#### ODS 3. Salud y bienestar

- Colecta ATMs - Casa de la Amistad
- Donativo - Kardias - Adolfo Lagos y Calpulli
- Donativo - Movimiento Santander (Fundación Tarahumara, Nutre a un Niño, Casa de la Amistad)
- Voluntariado - Trenzatón Santander
- Voluntariado - Risk Pro Charity Moviendo Causas
- Donativo - Risk Pro Charity Escuela para Perros
- Voluntariado - Tuiio Casa de la Amistad



#### ODS 4. Educación de calidad

- Colecta ATMs - Escuela SER
- Colecta ATMs - Bécalos y Capital Semilla
- Colecta ATMs - Unicef
- Donativo - Happy Hearts
- Donativo/Voluntariado- Cómputo Contact Center El Girasol
- Voluntariado - Risk Pro Charity Cajas Amistad
- Donativo - Risk Pro Charity Instituto SEPYA
- Voluntariado - Pro Bono Jurídico



#### ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres

- Colecta ATMs - Reforestamos México
- Donativo - Risk Pro Charity Construyendo Comunidades
- Voluntariado - Tuiio Sucursales

