

# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Ddmerc Diseño Integral S.A de C.V., mejor conocido como Ddmerc, con domicilio en , Avenida de las Fuentes no. 215; Col. Jardines del Pedregal; C.P. 01900; Del. Álvaro Obregón, en el Distrito Federal, país México, y portal de internet [www.ddmerc.com](http://www.ddmerc.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Ddmerc es una empresa comprometida en el cuidado de datos personales. Estando apegados a políticas, medidas de seguridad y lineamientos para guardar la confidencialidad e integridad que se requiere en el uso, aplicación y manejo de los mismos.

## 1.- Datos personales que recabamos:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre**
- **Teléfono fijo**
- **Teléfono celular**
- **Correo electrónico personal y/o de trabajo**
- **Domicilio personal y/o de trabajo**

Estos datos así como los datos personales generados por la relación jurídica, son aquellos relacionados directamente con el desempeño de responsabilidad dentro de la empresa u organización a la que se le prestará el servicio. Siendo estos datos enmarcados en el artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Propiedad de Terceros, que entró en vigor el 5 de Julio del 2011.

No recabamos datos sensibles ni patrimoniales ni realizamos video y/o audio grabaciones.

Le informamos que nuestra página web no utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo por lo que no se recaban datos personales a través de este medio.

Todos los datos serán recabados directa y exclusivamente del titular.

## 2.- Finalidad del tratamiento de los Datos Personales Recabados

Los datos personales que se recaban son con el objeto de ponernos en contacto con el cliente o interesado, para proporcionar el servicio o atender consultas solicitadas.

Los datos serán utilizados únicamente para las finalidades descritas en la lista siguiente:

- Identificarlo.
- Ubicarlo.
- Enviarle comunicaciones relativas al servicio proporcionado.
- Contactarlo.
- Enviarle información relevante a la relación jurídica.
- Así como todo lo relativo a las actividades y eventos relacionados con el servicio.

La información almacenada en nuestra base de datos no será transferida ni utilizada con fines secundarios o distintos a los mencionados anteriormente.

### **3.- Ejercicio del derecho ARCO, limitación de uso y revocación de consentimiento:**

Aun cuando el marco legal no considera los datos proporcionados por ustedes como Datos Personales, ponemos a su disposición los mecanismos para ejercer sus derechos ARCO así como limitar el uso o divulgación de sus datos, o revocar el consentimiento otorgado.

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, limitar el uso o divulgación de sus datos, o revocar su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

admin@ddmerc.com

Esta solicitud como lo exigido por la LFPDPPP, debe incluir lo siguiente:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante o, en su caso, la representación legal de la persona en cuyo nombre realiza la solicitud.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del solicitante
- Los tiempos de respuesta son los estipulados por la LFPDPPP.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[www.ddmerc.com](http://www.ddmerc.com)  
[AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES](#)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Verónica Rodríguez.
- b) Domicilio: Avenida de las Fuentes no. 215; Col. Jardines del Pedregal; CP. 01900; Del. Álvaro

Obregón, en el Distrito Federal, país México  
c) Correo electrónico: [admin@ddmerc.com](mailto:admin@ddmerc.com)  
d) Número telefónico: (55) 56-30-64-69

El aviso de privacidad integral lo podrá encontrar en [www.ddmerc.com](http://www.ddmerc.com). Así mismo, informamos que las modificación al presente aviso será notificado en esta página. Sugerimos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado.

Última Actualización: 27 de Octubre de 2015.

