



Beneficiadas de Fundación Quiera.



Bécalos, generación 2015.



Programa de fortalecimiento educativo en Oaxaca.



Actividad de limpieza de basura y reforestación en la Campaña Nacional Forestal.



Trabajo de voluntariado para construcción de casas en Puebla y Querétaro.

La Banca en México, **visión** e **inversión** para un **futuro** sustentable

INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2015

Perfil de la Organización

La Asociación de Bancos de México (ABM) A.C. fue fundada el 12 de noviembre de 1928 como Asociación de Banqueros de México con el propósito de representar los intereses generales de la Banca. La ABM fue creada con la participación de 26 bancos y actualmente tiene como asociados a 49 instituciones de banca múltiple del país.

Desde su fundación, la ABM se ha desempeñado como el organismo cúpula de las instituciones de crédito, ha colaborado con sus asociados en el logro de sus objetivos generales así como en todas aquellas actividades relacionadas con la prestación del servicio de banca, crédito y modernización del sistema de pagos.

También ha desempeñado un papel fundamental en el marco de las relaciones de las instituciones de crédito entre sí, como con el Gobierno Mexicano y con intermediarios internacionales.

Misión

Desarrollar y fortalecer el sector bancario mexicano, así como representar los intereses de las instituciones que lo conforman para el logro de sus objetivos y actividades, brindándoles servicios técnicos especializados, información, contacto con autoridades, interacción internacional, estudios, investigación y servicios de interés común.

Visión

Ser un organismo altamente reconocido por su aporte al desarrollo integral de la Banca, que represente los intereses generales del gremio y contribuya a mejorar la comprensión de los servicios que el sistema bancario ofrece, con el fin de apoyar el desarrollo armónico y sustentable del país.

Valores

- Eficiencia
- Compromiso
- Transparencia
- Creatividad
- Integridad
- Honestidad
- Responsabilidad

Carta del Presidente

La Banca en México tiene un fuerte compromiso con el desarrollo sustentable del país; el cual parte de cumplir con su principal responsabilidad: transformar los ahorros de los mexicanos en créditos para financiar las actividades productivas y de esa forma, contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias. La Banca se ha esforzado por ser un sector responsable y solidario que realiza diversas actividades sociales y de cuidado del medio ambiente. Bajo esta perspectiva, la Banca mantiene una inversión constante para impulsar el desarrollo económico, social y ambiental del país.

Hoy más que nunca México tiene una oportunidad sin precedente que deriva del bono demográfico, de importantes reformas estructurales, de una mayor apertura a la inversión privada en sectores estratégicos, del fortalecimiento en su estructura macroeconómica y en general, de un ambiente favorable que impulsa un modelo de desarrollo económico que promueve el bienestar de la población.

Ante este panorama, el sistema bancario se encuentra preparado para financiar el crecimiento de todos los sectores económicos y alcanzar una mayor cobertura de servicios financieros en todo el país. Muestra de ello, son sus sanos niveles de capitalización, un capital humano capacitado, amplia experiencia, así como una sólida infraestructura en sistemas, una amplia red de sucursales y corresponsales bancarios, y una Banca electrónica eficiente y en plena expansión.

Nuestra visión es financiar un mayor crecimiento económico desde una perspectiva sustentable, en donde los factores económicos, sociales y el cuidado y preservación del medio ambiente, mantengan un equilibrio que impulse a toda la sociedad a alcanzar mayores niveles de bienestar. Con esta visión, nuestros asociados han iniciado, mantenido y acrecentado diversos programas en favor de la sustentabilidad, con especial énfasis en:

Ámbito social

- Impulsar la educación como estrategia para el desarrollo social del país.
- Invertir en proyectos sociales y de vinculación con las comunidades más desfavorecidas.
- Fomentar la cultura y el arte, además de trabajo voluntario.
- Apoyar a las comunidades afectadas por desastres naturales.
- Incrementar la disponibilidad y variedad de herramientas para la educación financiera de la sociedad.
- Establecer canales de diálogo y comunicación con grupos de interés.

Ámbito ambiental

- Financiar proyectos de energías sustentables y de infraestructura con criterios socio-ambientales.
- Medir e identificar la huella ambiental de la Banca en México.
- Desarrollar proyectos para el ahorro de energía, agua y papel en sucursales y oficinas bancarias.
- Utilizar y promover las energías sustentables en la operación bancaria.

Ámbito económico

- Impulsar la bancarización e inclusión financiera.
- Renovar y optimizar los canales transaccionales.
- Gestionar herramientas de medición y promoción de la satisfacción del cliente.
- Crear productos y servicios enfocados a las necesidades particulares y capacidad de los clientes.

Ámbito ético

- Desarrollo de canales de asesoría ética para colaboradores dentro de las instituciones financieras.
- Mantenimiento de medios de apelación y defensa de los derechos del cliente.
- Capacitación en normatividad ética de instituciones, anticorrupción y lavado de dinero para colaboradores y directivos.
- Impulso al desarrollo de buenas prácticas de gobierno corporativo.

Luis Robles Miaja
Presidente
Asociación de
Bancos de México

Alberto Gómez
Alcalá
Presidente Ejecutivo

Ernesto Torres Cantú
Javier Foncerrada Izquierdo
Daniel Becker Feldman
Héctor Grisi Checa
Vicepresidentes

Juan Carlos Jiménez
Rojas
Director General

Modelo de Sustentabilidad

Nuestro Modelo de Sustentabilidad representa el pensar y actuar de la Asociación de Bancos de México. Tiene como objetivo ser una guía institucional que impulse un desarrollo equilibrado entre la creación de valor económico, el apoyo social y el cuidado del medio ambiente.

En el Modelo de Sustentabilidad están representados los principales vectores de acción y sus principales audiencias; dentro de un marco dinámico cuya base es un comportamiento ético y una visión de largo plazo.



Ejes de acción

SOCIAL

- Inversión
- Empleo
- Capacitación
- Impuestos
- Ahorro
- Crédito
- Cadena de Valor

AMBIENTAL

- Reforestación
- Educación Ambiental
- Proyectos Ecológicos
- Ahorro de Energía
- Papel y Agua
- Reducción de Emisiones

ECONÓMICO

- Educación
- Salud
- Desarrollo Comunitario
- Voluntariado

Operativo masivo de limpieza en Mexicali, Baja California.



Actividad de voluntariado para limpieza en Jalisco.



Impulsando el dinamismo económico

México se encuentra en una etapa de gran transformación que exige un mayor compromiso para impulsar al país hacia su máximo potencial a través de un desarrollo incluyente y sustentable.

Ante este panorama, México cuenta con una Banca preparada para apoyar su desarrollo económico y social con una constante inversión en sistemas, infraestructura, productos, servicios y capacitación; que asegure un desarrollo incluyente y sustentable.

La meta es que cada día más mexicanos accedan a servicios financieros de calidad que incrementen su bienestar a través del ahorro, el financiamiento, el fácil y rápido acceso a los servicios y productos financieros.



25,454
corresponsalías
bancarias.



224,301
empleos
directos.



14.6% de
crecimiento en
la cartera de
crédito.



451,619 horas de
capacitación sobre
cumplimiento normativo,
anticorrupción,
prevención de lavado
de dinero y Derechos
Humanos.

Beneficiarios de becas para estudiar en China.



Fortaleciendo el tejido social

La Banca es consciente de su corresponsabilidad con el desarrollo sustentable del país, por ello invierte en programas para su desarrollo social, cultural, ambiental, educativo y económico.



Más de **21,557** niños y jóvenes en situación o riesgo de calle apoyados por Quiera, la Fundación de la Asociación de Bancos de México.



\$198 millones de pesos recaudados para patrocinar la educación de **26,358** jóvenes en todo el país.



\$1,603 millones de pesos invertidos en programas sociales, culturales y ambientales.



\$160,463,155 de pesos invertidos en educación financiera.



9.7 millones de personas beneficiadas en México.



4,638,620 beneficiarios con programas en educación financiera.



Reforestación en el Parque Nacional del Ajusco.

Cuidando nuestro entorno

Para la Banca el cuidado y la preservación del medio ambiente, constituye una condición necesaria para su sano desarrollo. Es por esto que mide y controla su huella ambiental, invirtiendo en tecnología y equipos amigables con el entorno; reduce su consumo de energía y papel; financia proyectos para la generación de energía limpia e impulsa el uso de la banca electrónica para disminuir consumos y evitar traslados.



\$70,624,472

de pesos invertidos en el cuidado y la preservación del medio ambiente.



5.7%

de crecimiento en transferencias bancarias por Internet para disminuir consumos de papel y evitar traslados.



157,881

horas de trabajo voluntario en pro de la sociedad.



15,040

árboles sembrados.



37,187

empleados de La Banca y sus familiares participaron en actividades de voluntariado.

Parque eólico Dominica, San Luis Potosí.



Programa de emprendimiento en escuela
primaria del estado de Nuevo León.



Asociación de Bancos de México
16 de Septiembre #27 3er. piso
Centro Histórico, 06000, México D.F.
Tel. 57-22-43-00
contacto@abm.org.mx
www.abm.org.mx

