

ÍNDICE GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4- 1	P.	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4- 3	P.	
G4- 4	P.	
G4- 5	Tercera de forros	
G4- 6	P.	
G4- 7	P.	
G4- 8	P.	
G4- 9	P. Capitalización en términos de patrimonio 125,838,711,282 Capitalización en términos de deuda 103,046,193,113 Total del capital de la compañía. 22,792,518,169	
G4- 10	P.41	
G4- 11	P.48	
G4- 12	P.59	
G4- 13	P.7 P,63	
G4- 14	México firmó la declaración de Río en 1992 y contempla sus disposiciones en la elaboración y aplicación de sus leyes y reglamentos. Nuestra compañía cumple con la normatividad mexicana en materia ambiental y en ese sentido aborda implícitamente los principios del convenio que cada ley considere.	
G4- 15	P.51	
G4- 16	Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), American Chamber of Commerce of Mexico (AMCham) Consejo Ejecutivo de Empresas Globales (CEEG)	

Indicador	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4- 17	P.7	
G4- 18	P.8	
G4- 19	P.9, 78, 79	
G4- 20	P. 78, 79	
G4- 21	P. 78, 79	
G4- 22	P.7	
G4- 23	P.7	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4- 24	P.21-23	
G4- 25	P. 21-23	
G4- 26	P.21-23	
G4- 27	P. 8, 21-23	
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4- 28	P.7	
G4- 29	P.7	
G4- 30	P.7	
G4- 31	P.7	
ÍNDICE GRI		
G4- 32	P. 7	
VERIFICACIÓN		
G4- 33	El plan inicial no consideró una verificación externa	
GOBIERNO		
Estructura de Gobierno y su Composición		
G4- 34	P.31	
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4- 56	P.26 Segunda de forros	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Indicador	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
CATEGORÍA: ECONOMÍA			
Desempeño económico			
G4- EC1	P.52,55		
G4- EC5	No hay diferencias		
G4- EC8	P. 59, 60		
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE			
G4-EN2	P.67		
Energía			
G4-EN3	P.64		
G4-EN6	P.64		
Efluentes y residuos			
G4-EN10	P.67		
Evaluación ambiental de los proveedores			
G4-EN32	100% P.68		
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL			
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Empleo			
G4-LA1	P.43		
G4-LA2	P.48		
Salud y seguridad en el trabajo			
G4-LA5	100%		
Capacitación y educación			
G4-LA9	P.44		
G4-LA10	P.44		
G4-LA11	P.45		
Diversidad e igualdad de oportunidades			
G4-LA12	P.47		
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres			
G4-LA13	No existe diferencia salarial, los pagos y compensaciones están considerados de acuerdo a las habilidades profesionales, funciones y grado de responsabilidad		

Indicador	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
G4-LA14	100%		
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Inversión			
G4-HR2	P.44		
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos			
G4-HR10	92%		
Lucha contra la corrupción			
G4-SO3	100%		
G4-SO4	P.30		
G4-SO5	Ninguno		
G4-SO7	Ninguno		
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
Comunicaciones de mercadotecnia			
G4-PR8	Ninguno		
CATEGORÍA ESPECÍFICA DE SECTOR: IMPACTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
ASPECTO ESPECÍFICO DE SECTOR: CARTERA DE PRODUCTOS			
FS8	P.65		
FS14	P.51		
SUB-CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO			
ASPECTO G4: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
FS15	P.35		
ASPECTO G4: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
FS16	P.51		