

Índice GRI

Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Indicadores esenciales			
102-1	Nombre de la organización	25	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	26	
102-3	Ubicación de la sede	117	
102-4	Ubicación de las operaciones	10	
102-5	Propiedad y forma jurídica	25	
102-6	Mercados servidos	27	
102-7	Tamaño de la organización	10-11	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Todos los colaboradores tienen contrato permanente y jornada completa. Solo los 25 Becarios tienen contrato temporal. Las actividades claves de la organización no son realizadas por personas externas (outsourcing)
	102-9	Cadena de suministro	93

Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No se presentaron cambios significativos en la estructura del capital y cadena de suministro.
102-11	Principio o enfoque de precaución		Costa Rica está adherido a la Declaración de Río en 1992, al cumplir con la normatividad aplicable damos seguimiento al principio de precaución.
102-12	Iniciativas externas	64	
102-13	Afiliación a asociaciones	64	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	18 y 60	
102-18	Estructura de gobernanza	17	
102-40	Lista de grupos de interés	22	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		0%, no se cuenta con sindicato.

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	22	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	22	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	21	
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	25	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	14, 19-23, 33, 37, 45, 59, 67, 71, 83, 91 y 97	
	102-47	Lista de temas materiales	21, 104 y 105	
	102-48	Reexpresión de la información	Como parte del análisis anual de impactos de la organización, se incluyó el asunto de Voluntariado Corporativo en la materialidad de la empresa.	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Ninguno	
	102-50	Periodo objeto del informe	103	
	102-51	Fecha del último informe	103	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	103		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	103		

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	103	
	102-55	Índice de contenidos GRI	106- 115	
	102-56	Verificación externa	116	
Asuntos materiales				
Calidad de productos y seguridad vial y movilidad				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	97	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97	
RI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES, 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Todos los productos producidos cumplen con la certificación INTE ISO/IEC 17025 e ISO 9001 que garantiza que los productos ofrecidos cumplen los estándares de calidad y seguridad exigidos por Costa Rica	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Ninguno	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Diálogo con las partes interesadas				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	17 y 19-20	
Voluntariado Corporativo				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES, 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	38 y 43 El 100% de los países donde BS-LAN tiene operación cuentan con programas de apoyo social.	
Transparencia				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	60-61	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA, 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Ninguno	
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL, 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ninguno	
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO, 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ninguno	
Prevención de la corrupción				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN, 2016	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	62	
Derechos Humanos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos	412-2	Formación de colaboradores en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	73	Información no disponible. Se trabaja para contar con el dato en dicho formato para el Informe 2019.

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Energías limpias				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
GRI 302: ENERGÍA, 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	47-48 y 54	
Reducción de emisiones				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
GRI 305: EMISIONES, 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	52	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	52	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	53	
Uso eficiente de los recursos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
GRI 303: AGUA, 2016	303-1	Extracción de agua por fuente	49	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	49	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS, 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	50-51	
Prevención de la discriminación				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	17 y 75-76 Del Comité Directivo de Bridgestone Latinoamérica Norte, 1% de los colaboradores pertenece al rango de presidencia; 11% al de dirección y 88% al de subdirección o representación de área. El 92% está conformado por hombres y el 8% por mujeres. En categoría de edad, 96% tiene entre 30 y 50 años de edad, mientras que el 4% es mayor de 50 años.	
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN, 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se encontró ningún caso de discriminación en 2017	
Relaciones laborales				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 401: EMPLEO, 2016	401-1	Nuevas contrataciones de colaboradores y rotación de personal	74 La tasa de nuevas contrataciones en 2017 fue de 14,4%.	
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	79-81	
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	76	
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA, 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	75	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	77 y 78	
	Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, 2016	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	85 100% de representación.	
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	En Costa Rica no se cuenta con la figura de Sindicato.	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Fortalecimiento de la Responsabilidad Social en la cadena de valor				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	104-105	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	91	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	91	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES, 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	93	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	93	



www.bridgestone.co.cr

Bridgestone de Costa Rica S.A.

Km. 11 Autopista General Cañas, La Ribera de Belén,
Heredia, Costa Rica.
Tel: (506) 800 LLANTAS



COSTA RICA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2017