

Índice GRI

Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Indicadores esenciales			
102-1	Nombre de la organización	25	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	26	
102-3	Ubicación de la sede	10	
102-4	Ubicación de las operaciones	27	
102-5	Propiedad y forma jurídica	25	
102-6	Mercados servidos	27	
102-7	Tamaño de la organización	25	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	74 Todos los colaboradores tienen contrato permanente y jornada completa. Solo los Becarios (50 becarios ingresaron al programa en 2017) tienen contrato temporal. Las actividades claves de la organización no son realizadas por personas externas (outsourcing)
	102-9	Cadena de suministro	95
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentaron cambios significativos en la estructura del capital y cadena de suministro.
	102-11	Principio o enfoque de precaución	68 México está adherido a la Declaración de Río en 1992, al cumplir con la normatividad aplicable damos seguimiento al principio de precaución.

Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
102-12	Iniciativas externas	65	
102-13	Afiliación a asociaciones	65	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	3	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	17 y 72	
102-18	Estructura de gobernanza	17	
102-19	Delegación de autoridad	19 y 20	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	19 y 20
	102-40	Lista de grupos de interés	22
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	74
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	22
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	22
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	21
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	25
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	14, 19-21, 22, 23, 31, 35, 37, 45, 61, 67, 71, 83, 93, 99

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
	102-47	Lista de temas materiales	21	
	102-48	Reexpresión de la información	Durante 2017 no se realizó ninguna reexpresión en la información.	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Durante 2017 no se presentaron cambios significativos en la elaboración del informe.	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-50	Periodo objeto del informe	107 a 109	
	102-51	Fecha del último informe	107 a 109	
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	107 a 109	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	107 a 109	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	107 a 109	
	102-55	Índice de contenidos GRI	110 a 118	
	102-56	Verificación externa	119 y 120	

Asuntos materiales

Desarrollo de actividades de voluntariado

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	35	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	35	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	36 El 100% de los países donde BS-LAN tiene operación cuentan con programas de apoyo social.	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Operación eficiente				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	45	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
GRI 302: ENERGÍA, 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	50	
GRI 303: AGUA, 2016	303-1	Extracción de agua por fuente	50 y 53	
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS, 2016	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	51 y 54	
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	51 y 54	
Uso sostenible de los recursos naturales				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	45	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
GRI 305: EMISIONES, 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	56	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	56	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	56	
Promoción y cumplimiento de los estándares éticos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	61	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	62	
	102-25	Conflictos de intereses	63	
Prácticas de ventas honestas y etiquetado de producto para consumidores				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	61	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61	
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO, 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		Bridgestone México cuenta con la certificación IATF: 16949, es el Sistema de Gestión de Calidad específica para el sector automotriz a través de la cual proporciona una mejora continua, haciendo hincapié en la prevención de errores y en la reducción de la variación y de los residuos en la cadena de suministro automotriz. http://www.lrqa.es/certificaciones/IATF-16949-norma-calidad/
Prácticas justas de comercialización				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	61	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61	
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO, 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	64	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
Cumplimiento de la normativa vigente				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	61	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN, 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	63	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	63	El desglose de colaboradores se encuentra en la página 74
Gestión y prevención de riesgos para mitigar crisis				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	67	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	67	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	67	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-11	Principio o enfoque de precaución	68	
	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	68	
Desarrollo y retención del talento				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	71	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES, 2016	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	74	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 401: EMPLEO, 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	74	
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	74	
Capacitación				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	71	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71	
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA, 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	74	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	74	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	74	
Seguridad e Higiene Industrial				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	83	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83	

	Contenido	Descripción	Números de página	Omisión
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, 2016	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	84	100% de representación.
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	84	
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	84	
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	84	
Desarrollo y evaluación de la cadena de suministros y distribución				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN, 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	95	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	95	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	95	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES, 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	95	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	95	

Carta de verificación



Carta de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad 2017

“Nuestra manera de servir” de Bridgestone México.

A los grupos de interés de Bridgestone México y lectores del informe:

Se les informa que Redes Sociales en Línea Timberlan, llevó a cabo la verificación independiente e imparcial del Informe de Sostenibilidad 2017 “Nuestra manera de servir”.

Alcance

El alcance de nuestro trabajo, consistió en una revisión exhaustiva a los procesos de elaboración del informe, recopilación y control de información de Bridgestone. Se evaluó la integridad y calidad de los datos publicados.

Se desarrolló una verificación limitada del contenido de este informe, validando el cumplimiento metodológico de los temas materiales de la compañía **de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI**.

Se corroboró la veracidad, trazabilidad y confiabilidad de los siguientes indicadores:

102-8	302-1	305-7	403-1
102-17	303-1	306-1	404-1
102-25	305-1	401-1	404-2
205-1	305-2	401-2	404-3
			414-1

Responsabilidades

Bridgestone México es responsable de la elaboración y presentación del informe. Nuestro compromiso es emitir una opinión objetiva del contenido difundido tomando como referencia: Principios éticos de independencia de *ISAE 3000*, y *The external assurance of sustainability reporting* de *GRI*.

Actividades para la verificación

Nuestro proceso de verificación abarcó las siguientes actividades:

- Entendimiento de procesos de gestión de información y visualización de sistemas de control.
- Comprobación de información cualitativa y cuantitativa por medio de evidencia visual y documental de los indicadores antes mencionados.
- Análisis y comparación de informes de años pasados en cuanto a la información presentada.
- Consulta de evidencia electrónica.



Conclusiones

- El proceso de elaboración del informe no presentó incongruencia alguna que nos lleve a considerar que los datos presentados contienen errores.
- No existe factor alguno que nos haga concluir que el informe de Sostenibilidad 2017, Bridgestone México no cumpla con los principios de trazabilidad, precisión, claridad y fiabilidad.

Recomendaciones

Se entrega por separado un reporte interno, exclusivo para el cliente, que contiene las áreas de oportunidad detectadas para un futuro reporte.

Declaración de independencia y competencia de Redes Sociales LT

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con el nivel de competencia necesario para verificar el cumplimiento de estándares utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de información no financiera, cumpliendo los principios de independencia, integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. En ningún caso nuestra declaratoria de verificación puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Esta Carta de Verificación se emite el seis de septiembre de dos mil dieciocho y es válida siempre que no se efectúen modificaciones posteriores y sustanciales al Informe de Sostenibilidad 2017, de Bridgestone México.

Alma Paulina Garduño Arellano

Redes Sociales en Línea Timberlan S.A. de C.V

T. (55) 54 46 74 84

paulina@redsociales.com

Septiembre 6, 2018



www.bridgestone.com.mx

Bridgestone de México S.A. de C.V.

Juan Vázquez de Mella No. 481. Col. Los Morales; Polanco.

C.P. 11510, Miguel Hidalgo, D.F., México.

Tel: 5626 6600



MÉXICO

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2017