

Índice de contenidos GRI

(102-55)



MATERIALITY DISCLOSURES SERVICE

2021

Para el Materiality Disclosures Service, GRI services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016			
1. Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización p.21 Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios p. 22 Ningún producto o servicio ofrecido por Santander está prohibido. Las actividades prohibidas se encuentran en la Política de gestión de riesgos medioambientales, sociales y de cambio climático https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/contenido-paginas/nuestro-compromiso/pol%C3%ADticas/do-politica-de-gestion-de-riesgos-medioambientales-sociales-y-de-cambio-climatico-es.pdf p. 7-8		✓

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
102-3	Ubicación de la sede	Sede Corporativa ubicada en: Avenida Prolongación Paseo de la Reforma 500, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México. La sede Global de Santander está ubicada en Madrid, España.	✓
102-4	Ubicación de las operaciones	p. 22, 23 Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región, ya que el contexto global de la operación de Santander en el mundo está referenciado en el Informe de España y en este Informe en la página VIII.	✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	p. 61 Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.	✓
102-6	Mercados servidos	p. 22-23	✓
102-7	Tamaño de la organización	p. 23 iii. 85,698 millones de pesos. De acuerdo con lo publicado en el 20F, Santander se refiere a operaciones al número total de colaboradores y oficinas.	✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 111-112 Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región. Santander no cuenta con empleados de media jornada. Las actividades llevadas a cabo por trabajadores que no son empleados, no representan una parte significativa para la organización. No se presentó ninguna variación significativa de las cifras presentadas en los Contenidos 102-8-a, 102-8-b o 102-8-c. Los datos fueron recopilados a través de extracción de sistemas de Recursos Humanos.	✓
102-9	Cadena de suministro	p. 199, 201	✓

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	p. 61 Se presentaron cambios en la estructura, sin embargo no representan un cambio significativo ya que durante el ejercicio 2020 no representó un impacto en número de colaboradores, operaciones, consumos, etc. Adicionalmente, no se presentaron cambios significativos en las operaciones de la cadena de suministro.	✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	p. 205 Con el fin de proteger el medio ambiente, aplicamos el principio de precaución a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental para evitar un impacto negativo al ambiente por nuestras operaciones. Adicionalmente, utilizamos criterios sociales y ambientales para la financiación de proyectos de manera responsable, ética, transparente con conciencia ambiental y social; y así impedir la degradación del medio ambiente como lo establece nuestra Política de gestión de riesgos medioambientales, sociales y de cambio climático (esta entra en vigor en febrero del 2021 y sustituye a las políticas sectoriales de energía, minería y metales y soft commodities).	✓
102-12	Iniciativas externas	p. 42, 52-53, 74-77	✓
102-13	Afiliación a asociaciones	p. 52-53, 74-77	✓
2. Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p. 4, 6, 8, 10-11 La verificación por parte de PwC fue sobre las declaraciones de los más altos responsables en la toma de decisiones en apego con el estándar 102-14, las cifras y otros datos informativos, incluyendo el certificado de reducción de emisiones, no fueron validadas en éste contenido en específico.	✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	p. 4, 6, 8, 10-11 La verificación por parte de PwC fue sobre las declaraciones de los más altos responsables en la toma de decisiones en apego con el estándar 102-15, las cifras y otros datos informativos, incluyendo el certificado de reducción de emisiones, no fueron validadas en éste contenido en específico.	✓

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
3. Ética e Integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 27-29, 32-33, 86	✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 86-87	✓
4. Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	p. 62, 64-71	✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus Comités	p. 64-65, 247-252 El número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos, su afiliación a grupos sociales infrarrepresentado se encuentran en el Anexo 1 "Semblanzas de Consejeros" p. 247-252. Se cuenta con una representación de los grupos de interés a través de un Consejero Líder Independiente quien tiene la función de actuar como apoyo para el Presidente, asimismo sirve de intermediario de confianza a los Consejeros no Ejecutivo. Se entiende por Consejero Independiente a la persona ajena a la administración de la institución, y que cumpla con los requisitos y condiciones que determine la CNBV en las disposiciones generales a que se refiere el artículo 45 K de la Ley de Instituciones de Crédito, que también establecerá los casos en los que se considerará que un Consejero deja de ser independiente. El Director Ejecutivo es aquel empleado de la empresa que tiene una función ejecutiva (por ejemplo, Director Ejecutivo, Director Financiero, etc.).	✓
5. Relación con Grupos de Interés			
102-40	Lista de grupos de interés	p. 34 En cumplimiento a la Política General de Sustentabilidad, existen canales de interlocución y consulta con accionistas, a través del área de relación con inversionistas, misma que participó en las entrevistas realizadas durante el estudio de materialidad, por lo que se integra a este grupo de interés como diálogo indirecto a través de los inputs del área.	✓

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	p. 111-112 El 31.9% de nuestros colaboradores cuenta con un contrato colectivo de trabajo; es decir, son trabajadores sindicalizados.	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	p. 34	✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 36, 37, 40	✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 40, 244-247	✓
6. Práctica de Informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 61 a. La lista de entidades que forman parte del 20F son: Banco Santander México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México Santander Consumo, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada Santander Inclusión Financiera, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada Centro de Capacitación Santander, A.C. Fideicomiso 100740 Banco Santander, S.A. Fideicomiso GFSSLPT, Banco Santander, S.A. Santander Servicios Corporativos, S.A. de C.V. Santander Servicios Especializados, S.A. de C.V. Santander Tecnología México, S.A. de C.V. Fideicomiso Irrevocable F/00361 Openbank Santander México, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada b. Las subsidiarias que forman parte del 20F y que no aparecen en el informe son: Centro de Capacitación Santander, A.C. Fideicomiso 100740 Banco Santander, S.A. Fideicomiso GFSSLPT, Banco Santander, S.A. Fideicomiso Irrevocable F/00361 Openbank Santander México, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada	✓
102-46	Definición de los contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	p. 243	✓
102-47	Lista de temas materiales	p. 40, 244-247	✓
102-48	Reexpresión de la información	p. 243	✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	p. 243	✓
102-50	Periodo objeto del informe	p. 243	✓

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
102-51	Fecha del último informe	p. 243	✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual.	✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 243	✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p. 243	✓
102-55	Índice de contenidos GRI	p. 257-271	✓
102-56	Verificación externa	p. 243, 272-275	✓

TEMAS MATERIALES

Satisfacción del cliente

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 244 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 140- 157	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 140- 157	

Atracción y retención de talento

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 244 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 108-139	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 108-139	

GRI 401: EMPLEO 2016

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 111-113 La rotación general fue de 12.03%, en menores de 30 años fue de 14.11%, de 31 a 40 años fue de 12.26%, de 41 a 50 años fue de 7.57% y mayores de 50 años fue de 5.60%. Tasa de rotación mujeres: 11.24% hombres: 12.99%. La metodología utilizada para el cálculo de tasa de rotación es la siguiente: Rotación anual = $\frac{\sum \text{Total de bajas acumuladas del mes } i \text{ HC activo } 2 \text{ da qna del mes } i}{2i-1} \times 100$. Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región.	✓
-------	---	--	---

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Ciberseguridad			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 245 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 150-152	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 150-152	

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016

418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	19,576 reclamaciones asociadas al principio de protección al consumidor de datos personales. En su mayoría se relacionan con temas de robo de identidad y phishing. Resolución: En su mayoría son a favor del Banco toda vez que realizadas las investigaciones pertinentes se identifica que fue el Cliente el que pudo proporcionar la información a los defraudadores. Tiempo de resolución: En promedio 25 días, tiempo acorde a la Ley. No se ha identificado ninguna reclamación fundamentada de las de autoridades regulatorias a la organización ni casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	
-------	---	---	--

Ética empresarial

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 245 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 84-93	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 84-93	

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016			
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 89 Inciso b y e: Informamos y capacitamos sobre nuestras políticas y procedimientos para la lucha contra la corrupción a 93.28% de nuestros colaboradores, es decir: 19,761 colaboradores, de los cuales, en la categoría de directores: 597 (3.02%) fueron hombres y 212 (1.07%) mujeres; subdirectores: 1,196 (6.05%) hombres y 901 (4.56%) mujeres; gerentes: 2,730 (13.82%) hombres y 2,523 (12.77%) mujeres; administrativos y operativos: 4,294 (21.73%) hombres y 7,308 (36.98%) mujeres. Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región. Las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización no se han comunicado a alguna otra persona u organización. Se consideran empleados informados aquellos que recibieron información sobre políticas y procedimientos anticorrupción y se consideran empleados capacitados a aquellos que completaron el curso de formación al respecto.	Inciso c información no disponible: el número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, no está disponible ya que actualmente el Banco está robusteciendo la respuesta a este contenido para futuros reportes.	✓

Apoyo al emprendimiento

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	p. 246 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 170-184		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 170-184		

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Diversidad e inclusión			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	p. 245 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 104-107, 122-127		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 104-107, 122-127		
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016			
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p.64-65, 111-112 Tres de nuestros consejeros, es decir, el 15% pertenecen al grupo de edad entre 30 y 50 años, y el resto (85%) son mayores de 50 años. Del total de consejeros 20% son mujeres y 80% hombres.	Inciso a. iii y b. iii: No proceden otros indicadores de diversidad para órganos de gobierno ni para empleados.	✓
Digitalización			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	p. 244 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 158-163		

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 158-163	
Financiamiento sostenible			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 247 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 185-187	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 185-187	
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: CARTERA DE PRODUCTOS			
FS1	Políticas con componentes ambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio	p. 205	
Cultura de riesgos			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 245 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 78-83	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 78-83	
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: CARTERA DE PRODUCTOS			
FS2	Procedimientos para evaluar y detectar riesgos ambientales y sociales en líneas de negocio	p. 80-83	

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Gobierno corporativo			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 246 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 58-93	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 58-93	
Huella medioambiental			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 246 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 188-205	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 188-205	
GRI 301: MATERIALES 2016			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	p. 196	No procede el inciso a. ii ya que no utilizamos materiales renovables. ✓

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 302: ENERGÍA 2016			
302-1 Consumo energético dentro de la organización	p. 192-193 b. No consumimos combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización. c. No consumimos calefacción ni vapor. d. En Santander no vendemos electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor.	Inciso c iii consumo de refrigeración, no procede ya que los responsables de reportar los CyGEI provenientes del consumo de aires acondicionados y uso de refrigerantes serán las empresas que lleven a cabo la carga o mantenimiento de los mismo, aplicando la metodología establecida en el Acuerdo que establece las particularidades técnicas y fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones y CyGEI. (Ver documento Guía de Usuario Registro Nacional de emisiones RENE, pag.50 https://www.semarnat.gob.mx/sites/default/files/documentos/cicc/20160623_guia_rene.pdf) Esto se estableció así para evitar la duplicidad de datos reportados en el RENE. Por lo anterior y dado que en Santander México la recarga y mantenimiento al aire acondicionado se realiza por empresas contratistas no somos sujetos a reportar estos consumos.	✓
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018			
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	p.194 b. Nuestra Política Ambiental establece los lineamientos para monitorear el consumo del agua y verificar tendencias. A partir de este seguimiento, implementamos acciones que nos permitan regular y reducir su consumo dentro de un margen óptimo sin un <i>target</i> de reducción específico establecido de forma global.		✓
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	p.194		
303-5 Consumo de agua	p.196		

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 305: EMISIONES 2016			
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 191-192 c. No tenemos emisiones biogénicas de CO ₂ iii. No se presentó ningún cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. f. El enfoque de consolidación para las emisiones es control operacional, por lo que no afecta a la comparación con lo reportado en el año anterior. Se considera el año inmediato anterior (2019) como año base para los consumos de todos los contenidos.	El inciso a y b no contempla las emisiones fugitivas provenientes de refrigerantes en aires acondicionados, es decir, no procede ya que los responsables de reportar los CyGEI provenientes del consumo de aires acondicionados y uso de refrigerantes serán las empresas que lleven a cabo la carga o mantenimiento de los mismo, aplicando la metodología establecida en el Acuerdo que establece las particularidades técnicas y fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones y CyGEI. (Ver documento Guía de Usuario Registro Nacional de emisiones RENE, pag.50 https://www.semarnat.gob.mx/sites/default/files/documentos/cicc/20160623_guia_rene.pdf) Esto se estableció así para evitar la duplicidad de datos reportados en el RENE. Por lo anterior y dado que en Santander México la recarga y mantenimiento al aire acondicionado se realiza por empresas contratistas no somos sujetos a reportar estos consumos.	✓
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 191-192 a. Se aplica el factor de energía eléctrica publicado por la CRE. b. N/A por falta de disponibilidad de información del proveedor. iii. No se presentó ningún cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. f. El enfoque de consolidación para las emisiones es control operacional, por lo que no afecta a la comparación con lo reportado en el año anterior. Se considera el año inmediato anterior (2019) como año base para los consumos de todos los contenidos.		✓
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016			
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	p. 197		

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
Inclusión financiera			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 244 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 170-184	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 170-184	
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: COMUNIDADES LOCALES			
FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente	p. 179 Las sucursales se aperturan en las regiones con base en el análisis de nivel socioeconómico determinado por el AMAI. De un total de 85 puntos de acceso (83 sucursales y 2 kioskos) en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente, el porcentaje de aumento de puntos de acceso fue de 2.4% durante el periodo de reporte. El 100% de las sucursales y kioskos Tuiio están disponibles en áreas de baja población o en zonas económicamente desfavorecidas. Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región.	✓
SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización financiera por tipo de beneficiario	p.183-184	✓
Inversión en la comunidad			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 246 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 222-239	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 222-239	
Proveeduría sostenible			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 247 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 199-200	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 199-200	

(102-55)

Contenido	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016			
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 199 Contamos con 519 proveedores significativos con contratos con cláusulas sobre derechos humanos. Los acuerdos y contratos de inversión significativa dentro de la cadena de suministro son los proveedores estratégicos para el Banco (formalizados por Aquanima).	✓
Salud y bienestar laboral			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 245 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 128-139	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 128-139	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 131, 134	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 134	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	p. 131	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 133	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 134-136	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	p. 131, 133	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	p. 131-132, 134-135 Los trabajos de verificación se realizaron sobre los requerimientos de GRI para este contenido, no se validaron cifras ni se realizaron trabajos adicionales por los otros contenidos que se incluyen en esa página.	✓
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Información no disponible. Se está robusteciendo la respuesta a este contenido para futuros reportes.	

