

## Índice de contenidos GRI (102-55)



Para el Materiality Disclosures Service, GRI services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

"Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI".

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>				
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>				
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b>				
<b>1. Perfil de la organización</b>				
102-1	Nombre de la organización	p.17 Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	p. 18, 20 Ningún producto o servicio ofrecido por Santander está prohibido. Las actividades prohibidas se encuentran en la Política de gestión de riesgos medioambientales, sociales y de cambio climático <a href="https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/contenido-paginas/nuestro-compromiso/pol%C3%ADticas/do-politica-de-gestion-de-riesgos-medioambientales-sociales-y-de-cambio-climatico-es.pdf">https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/contenido-paginas/nuestro-compromiso/pol%C3%ADticas/do-politica-de-gestion-de-riesgos-medioambientales-sociales-y-de-cambio-climatico-es.pdf</a>		✓
102-3	Ubicación de la sede	Sede Corporativa ubicada en: Avenida Prolongación Paseo de la Reforma 500, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México. La sede Global de Santander está ubicada en Madrid, España.		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	p. 18 Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región, ya que el contexto global de la operación de Santander en el mundo está referenciado en el Informe de España y en este Informe en la página IX.		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	p. 43 Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.		✓
102-6	Mercados servidos	p. 18, 20		✓

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
102-7	Tamaño de la organización	p. 20-21 iii. 82,447 millones de pesos. De acuerdo con lo publicado en el 20F, Santander se refiere a operaciones al número total de colaboradores y oficinas.		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 95-96 Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región. Santander cuenta con tres empleadas y un empleado de jornada parcial, y 13,835 mujeres y 11,437 hombres de jornada completa. e. Para las cifras presentadas en los contenidos 102-8-a, 102-8-b y 102-8-c, en cumplimiento con el Decreto de la Reforma Laboral, Santander México ha internalizado a 4,891 colaboradores que prestaban servicios no especializados que antes trabajaban en sus filiales y 1,044 empleados del Banco fueron trasladados a algunas de sus filiales. Los datos fueron recopilados a través de extracción de sistemas de Recursos Humanos.	d. Información no disponible. En cumplimiento con el Decreto de la Reforma Laboral, Santander México ha internalizado a 4,891 colaboradores, sin embargo, no se cuenta con un reporte de las actividades que llevaban a cabo los trabajadores que no eran empleados. Se está robusteciendo la respuesta a este contenido para futuros reportes.	✓
102-9	Cadena de suministro	p. 175, 177-178		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	p. 43 i. En cumplimiento con el Decreto de la Reforma Laboral, Santander México ha internalizado a 4,891 colaboradores que prestaban servicios no especializados que antes trabajaban en sus filiales y 1,044 empleados del Banco fueron trasladados a algunas de sus filiales. iii. No existieron cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o las relaciones con los proveedores.		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	p. 182-183 Con el fin de proteger el medio ambiente, aplicamos el principio de precaución a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental para evitar un impacto negativo al ambiente por nuestras operaciones. Adicionalmente, utilizamos criterios sociales y ambientales para la financiación de proyectos de manera responsable, ética, transparente con conciencia ambiental y social; y así impedir la degradación del medio ambiente como lo establece nuestra Política de gestión de riesgos medioambientales, sociales y de cambio climático.		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
102-12	Iniciativas externas	p. 56-59, 84-85, 219		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	p. 56-59, 84-85		✓
<b>2. Estrategia</b>				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p. 6, 8-13 La verificación por parte de PwC fue sobre las declaraciones de los más altos responsables en la toma de decisiones en apego con el estándar 102-14, las cifras y otros datos informativos no fueron validadas en éste contenido en específico.		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	p. 6, 8-13 La verificación por parte de PwC fue sobre las declaraciones de los más altos responsables en la toma de decisiones en apego con el estándar 102-15, las cifras y otros datos informativos no fueron validadas en éste contenido en específico.		✓
<b>3. Ética e Integridad</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 24, 26, 27, 30-31, 68		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 68-69		✓
<b>4. Gobernanza</b>				
102-18	Estructura de gobernanza	p. 44, 46-53		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	p. 46-47, 213-218 El número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos, su afiliación a grupos sociales infrarrepresentados se encuentran en el Anexo II Semblanzas de Consejeros p. 213-218. Se cuenta con una representación de los grupos de interés a través de un Consejero Líder Independiente quien tiene la función de actuar como apoyo para el Presidente, asimismo sirve de intermediario de confianza a los Consejeros no Ejecutivos. Se entiende por Consejero Independiente a la persona ajena a la administración de la institución, y que cumpla con los requisitos y condiciones que determine la CNBV en las disposiciones generales a las que se refiere el artículo 45 K de la Ley de Instituciones de Crédito, que también establecerá los casos en los que se considerará que un Consejero deja de ser independiente. El Director Ejecutivo es aquel empleado de la empresa que tiene una función ejecutiva (por ejemplo, Director Ejecutivo, Director Financiero, etc.).		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>				
102-40	Lista de grupos de interés	p. 32 En cumplimiento a la Política General de Sostenibilidad, existen canales de interlocución y consulta con accionistas, a través del área de relación con inversionistas, misma que participó en las entrevistas realizadas durante el estudio de materialidad, por lo que se integra a este grupo de interés como diálogo indirecto a través de los <i>inputs</i> del área.		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	p. 95-96 El 31.86% de nuestros colaboradores cuenta con un contrato colectivo de trabajo; es decir, son trabajadores sindicalizados.		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	p. 32		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 34-35, 206-207		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 206-212		✓
<b>6. Prácticas para la elaboración de informes</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 43 a. La lista de entidades que forman parte del 20F son: -Banco Santander México, S. A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México -Santander Consumo, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada -Santander Inclusión Financiera, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada -Centro de Capacitación Santander, A.C. -Fideicomiso 100740 Banco Santander, S.A. -Fideicomiso GFSSLPT, Banco Santander, S.A. -Santander Servicios Corporativos, S.A. de C.V. -Santander Servicios Especializados, S.A. de C.V. -Santander Tecnología México, S.A. de C.V. -Openbank Santander México, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada b. Las subsidiarias que forman parte del 20F y que no aparecen en el informe son: -Centro de Capacitación Santander, A.C. -Fideicomiso 100740 Banco Santander, S.A. -Fideicomiso GFSSLPT, Banco Santander, S.A. -Openbank Santander México, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
102-46	Definición de los contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	p. 204		✓
102-47	Lista de temas materiales	p. 206-212		✓
102-48	Reexpresión de la información	p. 204		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	p. 204		✓
102-50	Periodo objeto del informe	p. 204		✓
102-51	Fecha del último informe	p. 204		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	p. 204 Anual.		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 204		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p. 204		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	p. 232-244		✓
102-56	Verificación externa	p. 204, 246-250		✓

**TEMAS MATERIALES****Satisfacción del cliente****GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 208 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 118-135		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 118-135		

**Atracción y retención de talento****GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 209 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 92-117		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 92-117		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>GRI 401: EMPLEO 2016</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 95-97 Tasa de rotación mujeres: 17.80% hombres: 22.36%. La metodología utilizada para el cálculo de tasa de rotación es la siguiente: Rotación anual= $\frac{\sum \text{Total de bajas acumuladas del mes iHC activo 2da qna del mes i}2i=1}{\sum \text{Total de altas por grupo de edad y sexo}} \times 100$ . Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región. La rotación general fue de 19.85%, en menores de 30 años fue de 26.16%, de 31 a 40 años fue de 16.90%, de 41 a 50 años fue de 13.67% y mayores de 50 años fue de 9.51%. La fórmula utilizada para el cálculo de tasa de nuevas contrataciones es la siguiente: $\frac{\sum \text{Total de altas por grupo de edad y sexo}}{\sum \text{Total de empleados por grupo de edad y sexo}} \times 100$ .		✓

**Ciberseguridad****GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 210 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 128-131		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 128-131		

**GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016**

418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	14,890 reclamaciones asociadas al principio de protección al consumidor de datos personales. El principal motivo de las reclamaciones se relaciona con el fraude a clientes y el robo de identidad, lo cual no significa que haya sido por pérdidas de datos personales por parte del Banco. En su mayoría son a favor del Banco ya que se demostraba que el Cliente expuso sus datos. Tiempo de resolución: apegado a la Ley, 45 días. No se ha identificado ninguna reclamación fundamentada de las autoridades regulatorias a la organización ni casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.		
-------	---	---	--	--

**Ética Empresarial****GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 210 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 66-73		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 66-73		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>Apoyo al emprendimiento</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 211 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152-161		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 152-161		
<b>Diversidad e inclusión</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 209 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 104-110		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 104-110		
<b>GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 46-47, 95-96 Dos de nuestros consejeros, es decir, el 9% pertenecen al grupo de edad entre 30 y 50 años, y el resto (91%) son mayores de 50 años. Del total de consejeros 23% son mujeres y 77% hombres.	Inciso a. iii y b. iii: No proceden otros indicadores de diversidad para órganos de gobierno ni para empleados.	✓
<b>Digitalización</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 208 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 136-142		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 136-142		
<b>Financiamiento sostenible</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 212 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 162-164		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 162-164		

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: CARTERA DE PRODUCTOS</b>				
FS1	Políticas con componentes ambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio	p. 182-183		
<b>Cultura de riesgos</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 210 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 60-64		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 60-64		
<b>SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: CARTERA DE PRODUCTOS</b>				
FS2	Procedimientos para evaluar y detectar riesgos ambientales y sociales en líneas de negocio	p. 62-64		
<b>Gobierno corporativo</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 210 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 40-73		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 40-73		
<b>Huella medioambiental</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 211 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 166-183		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 166-183		
<b>GRI 301: MATERIALES 2016</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	p. 174	No procede el inciso a. ii ya que no utilizamos materiales renovables	✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>GRI 302: ENERGÍA 2016</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	p. 171 b. No consumimos combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización. c. No consumimos calefacción ni vapor. d. En Santander no vendemos electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor. f. El consumo de electricidad de CFE se obtiene de una base centralizada, el consumo de SKY EPS se obtiene de un archivo detalle proporcionado por el proveedor. Estos consumos lo integran la red de sucursales, Corporativo y ATMs. Asimismo, los consumos de los meses de noviembre y diciembre son estimados. Por motivo de la falta de disponibilidad de las facturas de consumo por parte de los proveedores al cierre del año, se estimó el consumo de gas LP y energía eléctrica para el mes de diciembre 2021, así como de gas natural para los meses de noviembre y diciembre 2021. Las estimaciones se realizaron con base en las últimas facturas de consumo disponibles.	Inciso c iii consumo de refrigeración, no procede ya que los responsables de reportar los CyGEI provenientes del consumo de aires acondicionados y uso de refrigerantes serán las empresas que lleven a cabo la carga o mantenimiento de los mismo, aplicando la metodología establecida en el Acuerdo que establece las particularidades técnicas y fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones y CyGEI. (Ver documento Guía de Usuario Registro Nacional de emisiones RENE, pag.50 <a href="https://www.semamat.gob.mx/sites/default/files/documentos/cicc/20160623_guia_rene.pdf">https://www.semamat.gob.mx/sites/default/files/documentos/cicc/20160623_guia_rene.pdf</a> ) Esto se estableció así para evitar la duplicidad de datos reportados en el RENE. Por lo anterior y dado que en Santander México la recarga y mantenimiento al aire acondicionado se realiza por empresas contratistas no somos sujetos a reportar estos consumos.	✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>GRI 305: EMISIONES 2016</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 170 iii. No se presentó ningún cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. f. El enfoque de consolidación para las emisiones es control operacional, por lo que no afecta a la comparación con lo reportado en el año anterior. Se considera el año inmediato anterior (2020) como año base para los consumos de todos los contenidos.	El inciso a y b no contempla las emisiones fugitivas provenientes de refrigerantes en aires acondicionados, es decir, no procede ya que los responsables de reportar los CyGEI provenientes del consumo de aires acondicionados y uso de refrigerantes serán las empresas que lleven a cabo la carga o mantenimiento de los mismo, aplicando la metodología establecida en el Acuerdo que establece las particularidades técnicas y fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones y CyGEI. (Ver documento Guía de Usuario Registro Nacional de emisiones RENE, pag.50 <a href="https://www.semamat.gob.mx/sites/default/files/documentos/cicc/20160623guia_rene.pdf">https://www.semamat.gob.mx/sites/default/files/documentos/cicc/20160623guia_rene.pdf</a> ) Esto se estableció así para evitar la duplicidad de datos reportados en el RENE. Por lo anterior y dado que en Santander México la recarga y mantenimiento al aire acondicionado se realiza por empresas contratistas no somos sujetos a reportar estos consumos. c. No tenemos emisiones biogénicas de CO <sub>2</sub> .	✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p.170 a. Se aplica el factor de emisión por la Comisión Reguladora de Energía (CRE), tomando en cuenta que este factor considera la generación de las centrales eléctricas que entregan energía a la red eléctrica nacional. En México sólo se contempla un factor de emisión para sistemas interconectados al Sistema Eléctrico Nacional. Ubicación se considera México. c. No tenemos emisiones biogénicas de CO <sub>2</sub> . iii. No se presentó ningún cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. f. El enfoque de consolidación para las emisiones es control operacional, por lo que no afecta a la comparación con lo reportado en el año anterior. Se considera el año inmediato anterior (2020) como año base para los consumos de todos los contenidos.	b. No procede el valor bruto –en función del mercado– ya que Santander México reporta solamente los inmuebles propios en función de la ubicación. De este modo, se evita el recuento doble de las cifras relativas al método en función del mercado.	✓
<b>GRI 306: RESIDUOS 2020</b>				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	p. 175		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	p. 175		
306-3	Residuos generados	p. 175		
<b>Inclusión financiera</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 208 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152-161		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 152-161		
<b>SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: COMUNIDADES LOCALES</b>				
FS13	Puntos de acceso para áreas de baja población o económicamente desfavorecidas por tipo	p.154 Las sucursales se aperturan en las regiones con base en el análisis de nivel socioeconómico determinado por el AMAI. De un total de 84 puntos de acceso (83 sucursales y 1 kiosko) en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente, el porcentaje de disminución de puntos de acceso fue de 1.17% durante el periodo de reporte. El 100% de las sucursales y kioskos Tuiio están disponibles en áreas de baja población o en zonas económicamente desfavorecidas. Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región.		✓

(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>SUPLEMENTO SECTORIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS 2013 TEMA G4: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
FS16	Iniciativas para mejorar el alfabetismo financiero por tipo de beneficiario	p.157-159		✓
<b>Inversión en la comunidad</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 211 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 192-201		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 192-201		
<b>Proveeduría sostenible</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 212 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 175-177		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 175-177		
<b>GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016</b>				
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 175,177 Contamos con 192 proveedores significativos con evaluación en materia de derechos humanos. Los acuerdos y contratos de inversión significativa dentro de la cadena de suministro son los proveedores estratégicos para el Banco (homologados por Aquanima).		✓
<b>Salud y bienestar laboral</b>				
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	p. 209 Inciso c. No se presentó ninguna limitación particular relativa a la Cobertura del tema.		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 110-117		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 110-117		



(102-55)

GRI Estándar	Contenido	Página / Respuesta Directa / URL	Omisión	Verificación
<b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 112, 114		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 114		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	p. 112		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 113		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 115-116		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	p. 112-113		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	p. 112, 114-115 Los trabajos de verificación se realizaron sobre los requerimientos de GRI Sustainability Reporting Standards para este contenido, no se validaron cifras ni se realizaron trabajos adicionales por los otros contenidos que se incluyen en esa página.		✓
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		Información no disponible. Se está robusteciendo la respuesta a este contenido para futuros reportes.	



