

## ANEXO I

## Enfoque de gestión de los temas materiales (102-44, 102-47)

Tema material	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>CLIENTES</b>		
Satisfacción del cliente	La creación de valor a largo plazo con nuestros clientes es fundamental para alcanzar nuestros objetivos de Banca Responsable. La oferta de diferentes productos que se adaptan a sus necesidades nos ha permitido ganarnos su fidelidad, y a la vez construir relaciones de confianza con ellos mejorando así su satisfacción con nuestros servicios. Nos esforzamos día con día en ofrecerles una excelente atención personalizada, accesible, justa e innovadora pues estamos convencidos de que al brindar un buen servicio a nuestros clientes conseguimos su satisfacción.	Contamos con diferentes estrategias y canales de atención dirigidos a nuestros clientes. Nuestro objetivo es escucharlos para mejorar su experiencia y asegurar su satisfacción. En sucursales, Contact Center y áreas centrales hemos implementado el Toque Santander para mejorar la experiencia de nuestros clientes. También ponemos a su disposición el HUB Emocional y un canal de comunicación que funciona a través de nuestra Unidad Central de Atención de Aclaraciones y Servicio al Cliente.
Digitalización	Estamos convencidos del papel primordial que representan las tecnologías y la transformación digital para los negocios actuales. Por ello, nos encontramos trabajando día a día para incorporar diferentes tecnologías a nuestro negocio con el objetivo de perfeccionar los procesos e innovar nuestros productos y servicios. Esto nos permitirá mejorar nuestra competitividad, y adaptarnos a la era digital ofreciendo valor adicional, no solo a nuestros clientes sino a todos nuestros grupos de interés.	Hemos logrado mejorar la accesibilidad a nuestros canales y plataformas gracias al uso de la tecnología. Al mismo tiempo, trabajamos continuamente para ofrecer nuevos servicios mientras los mejoramos, y así satisfacemos las necesidades de nuestros clientes. Contamos con diferentes herramientas y plataformas dirigidas a nuestros clientes, como: App Santander Móvil, SANDI, Universal Onboarding, Tarjetas LikeU, Samsung Members Wallet, Mis Metas, Santander TAP, GetNet México, entre otros.
Inclusión financiera	Estamos convencidos de que para impulsar el desarrollo social es imprescindible enfocarnos en la accesibilidad de toda la población a servicios y productos financieros. Para hacerlo de manera responsable y sostenible, trabajamos en el diseño de servicios que estén al alcance de todos: que cubran las necesidades financieras de los sectores más vulnerables de la población y de cada persona que haga uso de estos servicios.	Nuestro brazo de Inclusión financiera, "Tuiio, Finanzas de tú a tú", cuenta con un servicio de microcréditos dirigido a la población con limitada o nula inclusión financiera a fin de contribuir al crecimiento social.

Tema material	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>COLABORADORES</b>		
Atracción y retención de talento	Una de nuestras prioridades como banco responsable se centra en nuestros colaboradores, y por ello ponemos en práctica una serie de estrategias y acciones para atraer y retener al mejor talento. Nuestra meta es que cada uno de ellos se sienta orgulloso de ser parte de Santander México.	Fomentamos un plan de carrera entre todos nuestros colaboradores para que cada uno de ellos pueda desarrollar diferentes aptitudes y habilidades y garantice su crecimiento profesional. Lo hemos logrado mediante diferentes capacitaciones y herramientas que potencian el desarrollo de su talento y favorecen su crecimiento dentro del Banco. Tenemos como ejemplos la Semana Santander, la cultura del Reconocimiento, procesos de evaluación como My Contribution y Talent Review, así como programas para atraer talento como Linkers y otros que tienen el objetivo de garantizar la conciliación vida-trabajo.
Diversidad e inclusión	La diversidad e inclusión son los pilares de nuestra cultura corporativa. Nos esforzamos por crear, mantener, defender y promover espacios de trabajo donde todos nuestros colaboradores se sientan incluidos, valorados y respetados. Estamos convencidos de que las diferencias de nuestro personal enriquecen los equipos y abonan a la innovación, creatividad y bienestar de cada uno de ellos.	Nuestro Consejo de Diversidad e Inclusión (D&I) está conformado por colaboradores de diversas áreas y niveles dentro de la organización a fin de fomentar un ambiente de trabajo diverso e incluyente en todas las áreas del Banco. El Comité está compuesto por cuatro pilares: Equidad de Género, Talento Generacional, Discapacidad y LGBT+.
Salud y bienestar laboral	Nuestro propósito es garantizar espacios de trabajo seguros para todos nuestros colaboradores y promover una cultura de prevención en todas las áreas del Banco.	Contamos con la política de Prevención de riesgos psicosociales, violencia laboral y promoción de un entorno organizacional favorable que nos permite identificar las condiciones del ambiente laboral que puedan afectar la integridad física de nuestros colaboradores y, en consecuencia, tomar acciones, medidas preventivas y correctivas que eviten riesgos de trabajo. Además, fomentamos diversos mecanismos para salvaguardar la salud de nuestro personal, como son: el programa BeHealthy, exámenes periódicos preventivos de salud, promoción del deporte y actividades culturales, difusión de hábitos saludables, entre otros.

(102-44, 102-47)

Tema material	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>ESTRATEGIA DE NEGOCIO</b>		
Cultura de riesgos	Promovemos una cultura y gestión de riesgos, algo que no solo es necesario para la correcta función de nuestros procesos y operaciones, sino también para garantizar la seguridad de nuestras actividades y las de nuestros grupos de interés.	Contamos con un Marco Corporativo General de Riesgos cuyo objetivo es establecer principios comunes para la gestión y el control de riesgos en el Banco. El Marco define roles y responsabilidades y establece los requisitos para un adecuado gobierno; cuenta con tres líneas de defensa: 1) gestión del riesgo, 2) Control y supervisión de riesgos y 3) aseguramiento del riesgo.
Ética Empresarial	Estamos regidos por una serie de normas, valores y principios que seguimos con rigor de manera ética y responsable. Esto nos ha permitido fortalecer nuestro modelo de Banca Responsable para garantizar el crecimiento sostenible y las relaciones transparentes con nuestros grupos de interés.	Como parte de nuestra estrategia para garantizar operaciones responsables y éticas, contamos con nuestro Código General de Conducta (CGC) y llevamos a cabo una serie de capacitaciones y programas de formación integral para asegurar su cumplimiento, así como medidas de anticorrupción dirigidas a todos los colaboradores del Banco. También contamos con la Línea Ética, un sistema de denuncias que ofrece diversos canales para que nuestros colaboradores alcen la voz de manera anónima ante cualquier irregularidad que afecte el correcto funcionamiento del Banco.
Ciberseguridad	Estamos conscientes de la importancia que tienen las tecnologías en un mundo que cambia constantemente. Es por ello que nos esforzamos en hacer un uso óptimo de ellas para alcanzar nuestros objetivos de manera exitosa. También sabemos que el uso de estas herramientas conlleva una gran responsabilidad ante diversos riesgos y peligros.	Para salvaguardar la información y los datos sensibles de nuestros clientes y del Banco en general, trabajamos día con día a fin de fortalecer nuestra ciberseguridad. Contamos con una serie de políticas enfocadas en los riesgos tecnológicos que establecen los lineamientos y pautas que debe seguir todo el personal de Santander. Además, hemos establecido que octubre sea el mes de la sensibilización en ciberseguridad. Durante este periodo llevamos a cabo diferentes actividades para que nuestros colaboradores tengan oportunidad de desarrollar sus conocimientos sobre cómo defenderse de las amenazas cibernéticas.
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>		
Gobierno corporativo	La solidez de nuestro gobierno corporativo nos ha permitido cumplir con nuestros objetivos de manera ética y transparente de acuerdo con la normatividad aplicable. Gracias a esta fortaleza también ha sido posible integrar la sostenibilidad a nuestro negocio, de manera consciente, para alcanzar exitosamente nuestros objetivos de Banca Responsable.	La estructura de nuestro gobierno corporativo está regida por un conjunto de políticas, normas y procedimientos que aseguran su funcionamiento correcto. Es el encargado de dirigir y controlar la administración de los órganos de gobierno y las relaciones con nuestros grupos de interés de manera ética. El Consejo de Administración y los Comités tienen la encomienda de aprobar el Modelo de Gobierno y los Marcos Corporativos que conforman el sistema de Gobierno interno del Grupo de acuerdo con la legislación y la regulación local.

(102-44, 102-47)

Tema material	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>IMPACTO AMBIENTAL</b>		
Huella medioambiental	El medio ambiente y los recursos naturales juegan un papel importante para garantizar la sostenibilidad del Banco y de las generaciones futuras, por ello, aseguramos su protección a través de diferentes acciones, como la promoción del ahorro de agua y papel, el uso de energías limpias, una óptima gestión del tratamiento de los residuos y la eliminación de plásticos de un solo uso.	Santander se convirtió en miembro fundador de la Net-Zero Banking Alliance para acelerar la transición hacia una economía de cero emisiones. Continuamos fomentando la eliminación del plástico de un solo uso en todas nuestras oficinas.
<b>IMPACTO SOCIAL</b>		
Inversión en la comunidad	Contribuimos al progreso económico y al bienestar de las comunidades donde estamos presentes a través de programas de inversión social en conjunto con diferentes organizaciones. De este modo, promovemos la inclusión social de los sectores más desfavorecidos e impulsamos un futuro sostenible para todos.	Santander Universidades cumplió 25 años de reforzar la educación y la formación profesional de miles de estudiantes universitarios. Por otra parte, el Fideicomiso Por los Niños de México (FPNM) apoya a la niñez que se encuentra en situación de desventaja económica y social a través del financiamiento de proyectos que buscan mejorar su educación, salud y nutrición. También llevamos a cabo campañas de recolección de donativos voluntarios dirigidos a nuestros clientes y usuarios a través de nuestra red de cajeros automáticos, en apoyo a diversas causas sociales y ambientales. Brindamos donaciones dirigidas a niños y niñas de escasos recursos. Promovemos el voluntariado corporativo y la ayuda humanitaria para contribuir al progreso de las personas.
Apoyo al emprendimiento	Sabemos que la economía nacional se apoya en gran parte en las PyMEs, y es por ello que tenemos un claro interés en apoyar a los emprendedores y empresas mediante el otorgamiento de créditos como: Crédito Agro, Mujeres empresarias, Impulsos NAFIN, entre otros.	Pusimos a disposición de las PyMEs una serie de pláticas digitales, <i>webinars</i> y cursos gratuitos que les ayudan a adaptarse a los cambios en las necesidades y hábitos de consumo a raíz de la pandemia. Del mismo modo, en conjunto con GetNet, lanzamos G Store, una plataforma que permite que cualquier emprendedor o PyME pueda tener una tienda en línea armada por un equipo profesional que incluye la página con catálogo, el proceso de venta, el cobro por medio de GetNet de Santander, y el esquema de envíos ya en funcionamiento.

(102-44, 102-47)

Tema material	Enfoque de gestión (103-1)	Cobertura
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
Financiamiento sostenible	Alineados a nuestras metas para combatir el cambio climático, apoyamos decididamente los financiamientos sostenibles con criterios ASG, pues queremos contribuir al desarrollo social y a la protección del medio ambiente. También apoyamos la transición a una economía libre de carbón, financiar proyectos para el desarrollo de fuentes renovables y contribuir a combatir el cambio climático.	A través de Santander Corporate and Investment Banking (SCIB) México, el encargado de gestionar el financiamiento de los bonos sostenibles, se creó un equipo especializado en temas ASG, ESG Solutions México, con el objetivo de promover la sostenibilidad a través de financiamientos de proyectos verdes y el asesoramiento a clientes. En 2021 participamos en la emisión del Crédito Sindicado Vinculado a la Sostenibilidad (Coppel). Además, a través de SAM, la gestora de Fondos de Inversión de Banco Santander que promueve el enfoque sostenible, se lanzó el segundo Fondo de Renta Variable con criterios de sostenibilidad (ASG): Fondo de Renta Variable Global ESG (SAM-RVG).
<b>PROVEEDORES</b>		
Proveeduría sostenible	Dentro de nuestra cadena de valor se ubican de manera muy importante nuestros proveedores, que son seleccionados siguiendo nuestros principios de banca responsable para garantizar relaciones éticas y transparentes. Para ello, es imprescindible que se alineen a nuestros valores y criterios éticos, legales, sociales, ambientales y económicos.	Al momento de firmar contrato con nosotros, los proveedores con homologación completa se comprometen a cumplir con la cláusula de Responsabilidad Social Corporativa en términos de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente, lucha contra la corrupción, salud, requisitos de seguridad y diversidad e inclusión en el entorno laboral de los proveedores.

## ANEXO II

### Semblanzas de Consejeros (102-22)

#### CONSEJEROS SERIE "F" INDEPENDIENTES

##### Doña Laura Renne Diez Barroso Azcarrága

Desde 2015 ha sido la presidente del Consejo de Administración de Grupo Aeroportuario del Pacífico (NYSE PAC) y es parte del Consejo de Administración de Teléfonos de México, del Centro Roberto Garza Sada, Fideicomiso del Bosque de Chapultepec y del Museo San Idelfonso, donde ocupó el cargo de Presidenta del Patronato durante 10 años. Es cofundadora de LCA Capital, una oficina familiar dedicada a invertir en entidades públicas y privadas. En el 2006, junto con un grupo de inversionistas, adquiere una participación controladora en el Grupo Aeroportuario del Pacífico (NYSE PAC), el cual opera 12 Aeropuertos en México, incluyendo el de Guadalajara, Puerto Vallarta, Los Cabos y Tijuana, así como el de Montego Bay en Jamaica. En 2002, participó como accionista con Carlos Slim en una sociedad cuyo objetivo era el rescate del Centro Histórico de la Ciudad de México. En 1979 trabajó como directora de la revista TÚ. En 1988 Laura fundó Editorial Eres y en 1995, Editorial Eres se fusionó con Editorial Televisa, resultando en el nombramiento de Laura como Presidenta del Consejo y Directora General. A finales del 2000, Laura vendió su participación en la compañía y se involucró en diversas labores filantrópicas en México, incluyendo Pro-Mujer, microcréditos a mujeres, El mexicanito, y el Museo San Idelfonso, entre otras. Actualmente es la presidenta de la Fundación Gap, cuyo objetivo es la educación, y que actualmente cuenta con 3 escuelas primarias y una secundaria. Además, fue miembro del Consejo de Administración de Royal Caribbean International (NYSE RCCL) durante 14 años y de Grupo Financiero Inbursa por 15 años.

##### Don César Augusto Montemayor Zambrano

Es empresario e inversionista privado. Trabajó 14 años en la gestión de inversiones globales en Nueva York en la Tesorería de JP Morgan, y más tarde manejando fondos globales a través de su empresa. En Monterrey fundó lo que es ahora InverCap AFORE, la cual presidió y dirigió por 20 años. Actualmente es accionista, consejero, fundador y presidente honorario de InverCap. Fungió como Presidente de COPARMEX Nuevo León del 2015 al 2017 y

continúa como Consejero Nacional. Actualmente participa como Consejero de la Escuela Superior de Música y Danza, Universidad de Monterrey, Museo MARCO y Universidad Tec Milenio. Es también miembro del Consejo Directivo y preside el Comité de Auditoría del Tec de Monterrey. Es uno de los fundadores y actual Presidente de Hagámoslo Bien. Preside la Comisión de Finanzas Públicas del Consejo Nuevo León. Es Ingeniero Químico y de Sistemas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey en 1980. Con Postgrado en Ingeniería Química y Administración de Negocios en la Universidad de Columbia en Nueva York donde obtuvo el grado de Maestría en Ciencias.

##### Doña Bárbara Garza Lagüera Gonda

Es Presidenta del Comité de Adquisiciones de FEMSA Proyectos Culturales. Consejera de las siguientes empresas inscritas en bolsa: Coca-Cola FEMSA (KOF) y Fomento Económico Mexicano (FEMSA), la franquicia embotelladora de productos Coca-Cola más grande del mundo. También funge como consejera de Soluciones Financieras (SOLFI), Fresnillo y Promecap Acquisition Company y también en los consejos de las organizaciones sin fines de lucro Patronato Museo Franz Mayer, Fondo para la Paz, Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey, entre otros. Es Licenciada en Administración de Empresas con maestría del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

##### Don Juan Ignacio Gallardo Thurlow

Se ha desempeñado como Presidente del Consejo de Administración de Grupo GEPP (Grupo de Embotelladoras de Pepsicola y sus marcas en la República Mexicana) y de Grupo Azucarero México, S.A. de C.V. Es miembro del Consejo de Administración de Caterpillar, Inc. y de Lafarge, S.A., del consejo asesor internacional de Bombardier Inc. Es miembro del Consejo Mexicano de Hombres de Negocio, A.C. y del Consejo de Negocios de América Latina. Es Coordinador General de COECE (Coordinadora de Organismos Empresariales de

(102-22)

Comercio Exterior para las negociaciones con los Tratados de Libre Comercio de México). De 1978 a 1989 se desempeñó como miembro del Consejo de Administración de Babcock de México, S.A. de C.V. De 1974 a 1988 fue presidente del Consejo de Administración de Clevite de México, S.A. de C.V. De 1981 a 1983, fue administrador general adjunto de Grupo Industrial Minera México, S.A. De 1976 a 1980 fue Director General de la división internacional y de banca de inversión del Multibanco Comermex, S.A., Institución de Banca Múltiple. Es licenciado en Derecho por la Escuela Libre de Derecho, cuenta con Programa AD II en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.

#### Don Guillermo Jorge Quiroz Abed

Se desempeñó como Director Corporativo de Administración y Finanzas en Grupo Bimbo en los últimos 18 años. De 1997 a 1999 estuvo a cargo de la Dirección de Finanzas de Grupo Santander Serfin, involucrado en la reestructura del banco y posterior venta al Grupo Financiero Santander. Inició su carrera profesional como Director de Finanzas en Grupo Condumex de 1978 a 1992 y posteriormente tuvo la dirección en esa misma área en Aeroméxico, Mexicana de Aviación y Cintra hasta 1997. Fue profesor de tiempo completo en el área de finanzas en el IPADE. Es Actuario por la Universidad Anáhuac y la Universidad Autónoma de México y cuenta con estudios de Maestría en Dirección de Empresa por el IPADE.

#### Don José Eduardo Carredano Fernández

Es Presidente del Consejo de Administración de La Ideal S.A. de C.V., Aceros La Ideal S.A. de C.V. Industrial Formacero, S.A. de C.V. and Fianzas Asecam, S.A., asimismo es miembro del Consejo de Administración de Inmobiliaria Silver, S.A. de C.V., Asecam, S.A. de C.V., Grupo Financiero Asecam, S.A. de C.V. Fue miembro de los Consejos de Administración de Credicam, S.A. de C.V., SOFOM E.R. de 1991 a 2008 Seguros Génesis, S.A. de 1993 a 1997, y Fianzas Asecam, S.A. de 1994 a 2014. Estudió Contaduría Pública en la Universidad Iberoamericana.

#### Don Alberto Torrado Martínez

Es miembro del Consejo de Administración de la Bolsa Mexicana de Valores y del Consejo Mexicano de Negocios. Es fundador y presidente ejecutivo de Alsea S.A.B. de C.V. y fungió como presidente de la Asociación Nacional de Servicios de Comida Rápida, y como miembro de la Cámara Nacional de la Industria

Restaurantera y de Alimentos Condimentados, también fue presidente del Consejo de la Comunicación. Estudió Contaduría del Instituto Tecnológico Autónomo de México y cuenta con estudios de posgrado en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa, participó en varios cursos en Harvard Business School y en Warthon School.

#### CONSEJEROS SERIE "F" NO INDEPENDIENTES

##### Don Héctor Blas Grisi Checa

Es miembro del Consejo de Administración de GFSM, Banco Santander México, Casa de Bolsa Santander, Santander Consumo y Santander Vivienda y fungió como Presidente Ejecutivo y Director General de Grupo Financiero Santander México y de Banco Santander (México). Fue Presidente Ejecutivo y Director General de Grupo Financiero Credit Suisse (México), S.A. de C.V. de 2001 a 2015, de 2001 a 2006 fungió como Director General de la misma Institución, anteriormente de 1997 a 2001, fue Director de Banca de Inversión en Credit Suisse México. Fue miembro del Consejo de Administración de Credit Suisse Americas, del Comité Global Credit Suisse y Miembro del Comité Operativo de Américas. Asimismo, desempeño diversos puestos en Grupo Financiero Invermexico de 1991 a 1997, en las divisiones de banca de inversión y corporativa. De 1986 a 1991, trabajó en la Casa de Bolsa Inverlat, en el departamento de banca corporativa. Es Vicepresidente de la Asociación de Bancos Mexicanos desde 2011. Es Licenciado en Finanzas por la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México, donde se graduó con honores.

##### Doña Magdalena Sofía Salarich Fernández de Valderrama

En 1979 comenzó a trabajar como jefa del departamento de información interior de Citroën (Hispania), en 1980 fue designada jefa del departamento de formación, en 1986 fue nombrada Directora de Marketing, posteriormente en 1993 fue nombrada adjunta a la dirección comercial para Europa de Citroën Automóviles cargo que compaginó con el de adjunta a la dirección de marketing, hasta 1994, cuando fue nombrada directora de marketing para Europa. En 1996 fue nombrada Vicepresidente Ejecutivo de Citroën Hispania, así como Director Europeo de Marketing comercial en automóviles Citroën, en el año 2001 fue nombrada Directora comercial en Europa y Directora de Marketing comercial en automóviles Citroën (27 países), en ese mismo año fue nombrada Directora Ejecutiva y Vicepresidente Senior de Citroën España.

En 2007 fue nombrada Vicepresidente Senior de la Fundación Ramón Areces. Actualmente funge como Vicepresidente Senior de Banco Santander, S.A. así como Directora General de Santander Consumer Finance, Vicepresidente del Consejo de Administración y miembro del Comité Ejecutivo de Santander Consumer Finance, así como miembro de los comités supervisores de Santander Consumer Bank AG, Santander Consumer Holding GmbH y miembro del Consejo de Administración de Financiera El Corte Inglés, E.F.C. S.A. Ha obtenido diversos reconocimientos entre los que destacan: Légion d'Honneur de la República Francesa en el 2001; la Cruz de Oro de la Asociación Española de Desarrollo Europeo en el año 2007, así como el premio al Best Manager of the Year, otorgada por la Spanish Association for Company Financiers and Treasurers (ASSET). 2006. Es Ingeniero por parte del Instituto Católico de Artes e Industrias (ICAI), máster en dirección comercial y marketing en el Instituto de Empresa y estudios de dirección general en el Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE).

##### Don Francisco Javier García-Carranza Benjumea

Actualmente es Director General Adjunto del Banco Santander. Está a cargo, globalmente, de Reestructuraciones, Participaciones, Inmuebles, Estrategia de Recuperaciones y Disposiciones de Préstamos y Activos. Antes de unirse al Banco Santander en febrero de 2016, trabajó en Morgan Stanley, con base en Londres, como Co-Head of the Real Estate investment banking business para EMEA (Europa, Oriente Medio y África). En Morgan Stanley asesoró a clientes sobre temas de Fusiones y Adquisiciones (M&A), transacciones de financiación de equity y deuda por más de \$100 mil millones. Es miembro del Consejo de Administración y de la Comisión Ejecutiva de Metrovacesa Suelo y Promoción S.A., miembro del Consejo de Metrovacesa promoción y Arrendamiento, de la Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria (Sareb), Banco Popular S.A, Santander España, Altamira Asset Management S.A., Altamira Real Estate, y Presidente de Merlin Properties y Consejero de Santander Capital Desarrollo SGEIC SA. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Carlos III de Madrid.

##### Don Ángel Rivera Congosto

Actualmente funge como Head of Retail Europe en Banco Santander Matriz. Del 2017 al 2020 fue Vicepresidente Ejecutivo de la Banca Comercial en Banco Santander México. Previamente fue Director General de la División de Banca

(102-22)

Comercial y miembro del Comité de Administración en Banco Santander Matriz. Ha sido miembro del consejo de Banco Santander Matriz, Banco Santander Totta en Portugal, Banco Santander Uruguay, Banco Santander Perú y Banco Santander Internacional (Estados Unidos). Empezó trabajando en el Grupo Santander Matriz en abril de 2013 como Director General del área de Empresas, Pymes e Instituciones dentro de la División de Banca Comercial. Previamente, durante 24 años trabajó para el Grupo Banco Popular, donde después de trabajar en sucursales de Retail por 6 años y dirigió el Gabinete de Presidencia, el área de Banca Internacional, el área de Estrategia y Desarrollo Corporativo, la División de Derechos y Recursos Humanos, la Dirección General de Medios, y la Red Comercial. Asimismo, fungió como Director General de Banco Popular. Cuenta con un Diplomado en Empresas y Actividades Turísticas por la Escuela Oficial de Turismo de España, asimismo realizó el Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) en el IESE (Universidad de Navarra) y el Programa de Desarrollo en Corporate Finance en el Instituto de Empresa de Madrid. Además, ha realizado diversos programas financieros en Estados Unidos y Australia y es miembro del Australian Institute of Banking & Finance. También ha sido miembro del Consejo de Fiduciarios del Colegio de Estudios Financieros (CUNEF), miembro del Consejo de Fiduciarios de la Fundación Española para estudios de Banca y Finanzas, profesor en la Maestría de Administración de Portafolio y Mercados Financieros de la Escuela de Finanzas de la Coruña y coautor de los libros "Expertos en Personas", "En Búsqueda del Compromiso" y "31 Claves para la Administración de Riesgos en Entidades Bancarias". También ha publicado varios artículos en diarios y periódicos económicos españoles.

##### Don Didier Mena Campos

Funge como Chief Financial Officer desde noviembre de 2016, anteriormente fue Director General Adjunto de Finanzas en Banco Santander México en mayo 2016. Antes de integrarse a Grupo Santander, el Sr. Mena trabajó en varias instituciones financieras como: (i) Execution Finance, un banco de inversión, donde fue Socio desde 2014 hasta 2016, (ii) Navix, empresa financiera enfocada a financiar a empresas del sector energético mexicano, donde fue consejero delegado de 2013 a 2014, (iii) Credit Suisse, cuya última responsabilidad fue como Managing Director del Grupo de Instituciones Financieras de América Latina entre los años 2010 y 2012, (iv) durante 2008 a 2010 fue Chief Financial Officer de Financiera Independencia, (v) Entre 2001 y 2008 se desempeñó como Director de Credit Suisse en Banca

(102-22)

de Inversión y Renta Fija y (vi) y colaboró para Grupo Financiero BBVA Bancomer de 1994 a 2000, con responsabilidades en el ALCO y participando en operaciones estratégicas como la fusión con BBVA, la adquisición de Banca Promex, la adquisición de la participación del 49% que tenía Aetna Seguros, Afore y Pensiones Bancomer y la estrategia de la red de sucursales. Fuera del sector financiero, trabajó en Oro Negro, empresa mexicana de perforación, de 2012 a 2013 como Director Financiero y Director de Inversiones. Estudió economía en el ITAM y recibió su maestría en administración de empresas de la Universidad de Boston.

#### Don Rodrigo Brand de Lara

Funge como Director General Adjunto de Estudios, Estrategia, Asuntos Públicos y Jefe de Gabinete de la Presidencia de Banco Santander México desde 2011. En 2010, fue Director General de la División de Comunicación Social de la Secretaría de Relaciones Exteriores. De 2006 a 2010, fue titular de la Unidad de Comunicación Social y Vocero de la SHCP. De 2004 a 2006, fungió como Director General de Comunicación Social y Enlace Institucional del IPAB, previamente desempeñó diversos cargos en la SHCP: 2003 a 2004 Director General Adjunto Análisis Económico y Financiero, 2000 a 2001 Asesor Senior del Subsecretario de Hacienda y Crédito Público, 1999 a 2000 Subdirector de Coordinación y Captación de Crédito Interno. De 1996 a 1999, fue Economista para México en Deutsche Morgan Grenfell y durante 1996 también fue Asesor del Director Adjunto de Ingeniería Financiera en Banobras. Es Licenciado en Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México.

#### Don Emilio de Eusebio Saiz

Es Director General Adjunto Intervención y Control de Gestión en Banco Santander México desde 2010, comenzó su carrera en el Departamento de Recursos Humanos de Grupo Santander, donde trabajó de 1989 a 1990. Trabajó en la División Financiera de Grupo Santander de 1990 a 1992 y en la división de Intervención General y Administración de Control en Grupo Santander de 1992 a 2008. Se convirtió en Director General Adjunto Intervención y Control en Grupo Financiero Santander México en diciembre de 2010 después de haber ejercido como Director de Control de Administración Corporativa de Gastos en Grupo Santander entre marzo de 2008 y noviembre de 2010. Es Licenciado en Economía de la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con un MBA del Instituto de Empresas de Madrid.

### CONSEJEROS SERIE "B" INDEPENDIENTES

#### Don Antonio Purón Mier y Terán

Ha fungido como miembro del Consejo de Administración de Nadro, S.A., así como del Patronato del Museo Nacional de Arte, de Banco Santander Matriz y del Patronato de la Universidad Iberoamericana. También se ha desempeñado como miembro del Consejo de Administración de Zurich Santander Seguros México, S.A., asimismo ha ejercido como asociado de Centro de Investigación y Análisis Económico (CIDAC) y como miembro del Instituto de Fomento e Investigación Educativa (IFIE) y de Metrópoli 2025. Se ha desempeñado como consultor de instituciones públicas y privadas respecto a estrategia, operaciones y organización en colaboración con el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) y con otros especialistas. Ejerció como director-socio en la oficina de México de McKinsey & Company, Inc., por más de 26 años. Se ha desempeñado como profesor de cursos de capacitación para los socios de McKinsey y ha estado a cargo del programa de "coaching" de los socios a nivel mundial. Antes de comenzar en McKinsey, fue profesor de tiempo completo en la Universidad Iberoamericana y trabajó en el Instituto Mexicano del Petróleo, Ingeniería Panamericana y Polioles, S.A. Es Ingeniero Químico por la Universidad Iberoamericana y cuenta con Maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Stanford.

#### Don Fernando Benjamín Ruiz Sahagún

Funge como consejero de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V., Fresnillo, PLC, Grupo Cementos de Chihuahua S.A.B. de C.V., Grupo México, S.A.B. de C.V., Grupo Palácio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Pochteca, S.A.B. de C.V., Kimberly Clark de México, S.A.B. de C.V., Mexichem, S.A.B. de C.V., RASSINI, S.A.B. de C.V. y Arcelor Mittal Las Truchas, S.A. de C.V. Se ha desempeñado como miembro de la Asociación Fiscal Internacional (IFA por sus siglas en inglés) y del Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas, A.C., así como miembro del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. y ejerció como miembro de su Consejo. Es uno de los socios fundadores de Chévez, Ruiz, Zamarripa y Cía. S.C., un despacho fiscal en el cual se ha desempeñado como consejero. Es licenciado en Contabilidad Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México.

#### Doña María de Lourdes Melgar Palacios

Es académica y consultora, experta en temas de energía y desarrollo sostenible, basada en México, e investigadora afiliada al Center for Collective Intelligence del Massachusetts Institute of Technology (MIT), donde ocupó la cátedra Robert E. Wilhelm en el Center for International Studies durante el año académico 2016-17. En el ámbito académico, ha sido Directora Fundadora del Centro de Sostenibilidad y Negocios de la EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey, investigadora visitante en el Woodrow Wilson Center for International Scholars y en la Jackson School of Geosciences de la Universidad de Texas, así como profesora en el Tecnológico de Monterrey y en el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Es Investigadora Nacional del Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología. Es egresada con honores de Mount Holyoke College donde cursó las carreras de Relaciones Internacionales y Literatura Comparada. Cuenta con doctorado en ciencias políticas, con especialidad en economía política, por el MIT. Es miembro del International Women's Forum y preside IWF México, es Global Ambassador de Vital Voices, embajadora en la iniciativa C3E Women in Clean Energy. Es miembro del Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales y de la Comisión Trilateral. Ha sido reconocida con Mujer de Retos en 2015, ha sido incluida en la lista de 100 Líderes del sector energético mexicano por 7 años consecutivos, recibiendo en 2012 el Premio al Logro Energético por trayectoria académica y de investigación, así como el premio Vasco de Quiroga al mérito ciudadano por la Delegación Álvaro Obregón.

#### Don Jesús Federico Reyes Heróles González Garza

es miembro independiente del Consejo de Administración de GFSM, Banco Santander México, Casa de Bolsa Santander, Santander Consumo y Santander Vivienda. De 2006 a 2009 fue Director General de Petróleos Mexicanos. Se desempeña como Presidente Ejecutivo de StucturA. Es miembro de varios Consejos de Administración, incluyendo OHL México, S.A.B. de C.V. y Water Capital Mexico (WCAP Holdings, S.A. de C.V.). Es miembro del Consejo Consultivo de Energy Intelligence Group. De 2010 a 2012 se desempeñó como miembro del Consejo Consultivo de Deutsche Bank. Es miembro del Consejo Consultivo del Agua, A.C. y Presidente del Comité de Agua de la Fundación Gonzalo Río Arronte. De 1997 a 2000 fue Embajador de México en Estados Unidos. De 1995 a 1997 fue Secretario de Energía. De 1994 a

(102-22)

1995 fue Director General de Banobras. De 1993 a 1994 fue representante de México en el Grupo de Personas Eminentes de la APEC. Es Licenciado en Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México y Licenciado en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México. Cuenta con Doctorado en Economía por el Massachusetts Institute of Technology.

#### Don Rogelio Zambrano Lozano

Desde 1977 ha ocupado diversos cargos en CEMEX en áreas relacionadas con producción, distribución, mercadotecnia y planeación estratégica, en 1983 fundó la empresa CARZA S.A. de C.V., especializada en el desarrollo de proyectos inmobiliarios en México, y la dirigió hasta su nombramiento el 15 de mayo de 2014 como Presidente del Consejo de Administración de CEMEX, de igual manera desde 1997 presidió su Comité de Finanzas. En el año de 1985 inició como catedrático en la División de Desarrollo Empresarial del Instituto Tecnológico de Monterrey, así como, miembro del Comité Ejecutivo Empresarial de la Incubadora de Empresas y Presidente del Consejo Empresarial de la Incubadora de Empresas Campus Monterrey del mismo Instituto Tecnológico de Monterrey. En la actualidad, participa en los Consejos de Administración del Consejo Mexicano de Negocios, del fondo de inversión Alta Ventures, del Instituto Tecnológico de Monterrey, del Consejo Regional de Banco de México, Del Consejo de Empresarios de Nuevo León y del Instituto Nuevo Amanecer A.B.P., entre otros. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por parte el Instituto Tecnológico de Monterrey en con Maestría en Administración (MBA) en 1980 por la Wharton Business School de la Universidad de Pennsylvania, E.U.A.

#### Don Guillermo Francisco Vogel Hinojosa

Actualmente es Presidente de la Cámara Nacional de la Industria del Hierro y el Acero (CANACERO), anteriormente ocupó el mismo cargo de 1987 a 1989 y de 2001 hasta 2003. Es Vicepresidente del Consejo del American Iron & Steel Institute (AISI) y Presidente del North American Steel Council. Es miembro de los Consejos de: Tenaris, Techint México, Corporación ALFA, Universidad Panamericana-IPADE, Rassini, Corporación Mexicana de Inversiones de Capital, Innovare, Grupo Assa y American Iron and Steel Institute entre otras. También es Presidente del Consejo de Administración de Grupo Collado y de Exportaciones IM Promoción y miembro de la Comisión Trilateral y del Consejo

**(102-22)**

Internacional de la Manhattan School of Music. Anteriormente, ocupó la posición de Vicepresidente Ejecutivo y CEO de TAMSA en 1987. En junio de 1997 fue promovido como Vicepresidente del Consejo de Administración. Desde 2002 es Director y Vicepresidente del Consejo de TENARIS. El Sr. Vogel empezó su carrera dentro de la Banca Corporativa de Bank of America en Los Angeles, California en 1976 dónde alcanzó la posición de Vicepresidente. En 1979 ingresó a Banamex también en Banca Corporativa y en 1983 ya como Director decidió pasar a Tamsa como CFO. Es licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma Nacional de México (UNAM) y tiene un M.B.A. por la Universidad de Texas en Austin.

#### Don Joaquín Vargas Guajardo

Se ha desempeñado como Presidente del Consejo de Administración de Corporación Mexicana de Restaurantes, S.A.B. de C.V. y anteriormente como Presidente del Consejo de Administración de Grupo MVS Comunicaciones, de la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión y de la Asociación de Directores de Cadenas de Restaurantes. También ha fungido como consejero de varias sociedades, incluyendo Vitro, S.A.B. de C.V., Grupo Posadas, S.A.B. de C.V., Periódico el Universal, Médica Sur, S.A.B. de C.V., Grupo Aeroportuario del Pacífico, S.A.B. de C.V. y Grupo Costamex, entre otras. De abril de 1997 a abril de 2005 y de abril de 2008 a abril de 2012 fue miembro del Consejo de Administración de la BMV. Es licenciado en Administración de Empresas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, cuenta con estudios de Alta Dirección realizados en Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.

#### Doña Esther Giménez-Salinas Colomer

Es actualmente Directora de la Cátedra de Justicia Social y Restaurativa Pere Tarrés de la Universidad Ramon LLull de Barcelona, España tema en el que ha sido pionera en su desarrollo. Asesora de Santander Universidades, miembro del Comité de Bioética de Cataluña, España y Consejera de la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Catalán. Entre 2012 y 2020 fue Consejera independiente del Banco de Santander. Rectora de la Universidad Ramon LLull (2002-2012) En esta etapa fue Presidenta de la Comisión "Mujer y Ciencia" miembro del Board de la Conferencia Española de Rectores y de la European University Association. En 1996 obtuvo la Cátedra de Derecho Penal y Criminología de la Universidad Ramon LLull Barcelona

y entre 1996 y 2001 fue Vocal del Consejo General de Poder Judicial en Madrid. Entre 1983 y 1993 fue directora del Centro de Estudios Jurídicos. En el ámbito internacional estudió en Francia y Alemania, formó parte del Comité de Política Criminal del Consejo de Europa (1993-1997), Profesora invitada en Fordham University School of Law (2012-2013) y en la UNAM Mexico (2015) y Cátedra Extraordinaria de Justicia Restaurativa Nelson Mandela Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) Ciudad de México 2017. Ha recibido numerosos premios entre los que destacan La Gran Cruz de San Raimundo de Peñafort, Medalla de Oro del Instituto Vasco de Criminología, Medalla de oro Cesare Beccaria y el premio internacional de Victimología. Es Doctora en Derecho Penal, Licenciada en Derecho y Diplomada en Psicología Aplicada por la Universidad de Barcelona. Es autora de más de 100 publicaciones en su especialidad.

## ANEXO III

### Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) **(102-12)\***

Estamos alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y a la Agenda 2030. El objetivo es asegurar un mundo próspero, mejorar la vida de todos y no dejar a nadie atrás, mediante la erradicación de la pobreza, la protección del medio ambiente, la promoción de la igualdad de género y una educación de calidad, entre otras cosas.



Beneficiarios - Hope

\*La verificación de PwC sobre la página 219 únicamente abarca lo requerido por el contenido 102-12 de GRI Sustainability Reporting Standards, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y la Agenda 2030 no forman parte del alcance de la verificación.

En 2021, de acuerdo con nuestros once compromisos públicos y alineados a los 17 ODS y sus metas específicas, estas fueron las actividades e inversiones en las que generamos un mayor impacto:

Meta Santander	ODS	Meta ODS	Qué hacemos
Ayudar a 4 millones de personas a través de distintos programas de inversión a la comunidad (2021)	<b>1. Fin de la pobreza</b>	<b>1.3</b> Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+125 millones de pesos en inversión social.</li> <li>55,528 personas beneficiadas a través de 32 iniciativas de inversión social en 2021.</li> </ul>
	<b>2. Hambre Cero</b>	<b>2.2</b> Para 2030, poner fin a todas las formas de malnutrición, incluso logrando, a más tardar en 2025, las metas convenidas internacionalmente sobre el retraso del crecimiento y la emaciación de los niños menores de 5 años, y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 proyectos de nutrición que beneficiaron a 1,818 niñas y niños a través del FPNM.</li> <li>36 proyectos de salud que beneficiaron a 5,802 niñas y niños a través del FPNM.</li> <li>+72 mil comidas donadas para el personal médico de los Hospitales de Especialidades del Niño, y de la Mujer, Dr. Felipe Núñez Lara.</li> <li>6.3 millones de pesos invertidos en equipo médico para el Hospital General de Querétaro en apoyo al sector salud por la contingencia ocasionada por COVID-19.</li> </ul>
	<b>3. Salud y Bienestar</b>	<b>3.2</b> Para 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos hasta 12 por cada 1,000 nacidos vivos, y la mortalidad de niños menores de 5 años al menos hasta 25 por cada 1,000 nacidos vivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>293 menores beneficiados mediante Casa de la Amistad en sus tratamientos contra el cáncer.</li> <li>8,899.50 horas de voluntariado con la participación de 12,676 voluntarios que beneficiaron a 6,733 personas.</li> </ul>

Meta Santander	ODS	Meta ODS	Qué hacemos
Otorgar 200,000 becas, prácticas y programas para emprendedores (2021)	<b>4. Educación de calidad</b>	<b>4.4</b> De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. <b>4.b</b> De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>47,519 becas entregadas a estudiantes universitarios en 2021 a través de Santander Universidades.</li> <li>Santander Universidades cumplió 25 años de apoyar la educación de jóvenes universitarios en 2021.</li> <li>18,349 niños, jóvenes y profesores beneficiados a través de Bécalos, UNICEF y Escuela Ser.</li> <li>37 proyectos de educación en beneficio de 6,063 niños del Fideicomiso por los Niños en México (FPNM).</li> <li>A través del Premio Santander X - MX queremos impulsar el desarrollo de startups universitarias con un impacto positivo para el país.</li> <li>El programa Explorer, que apoya a jóvenes emprendedores que quieren convertir su idea de negocio en un proyecto viable, por primera vez, abrió convocatorias en México.</li> </ul>
Contar con al menos el 30% de mujeres en cargos directivos (2025)	<b>5. Igualdad de género</b>	<b>5.5</b> Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con 18.03% de mujeres en puestos de alta dirección (Promotorio, Faro y Solaruco.)</li> <li>Impulsamos el talento femenino mediante los programas de Mujer 360, Mujer Líder Santander, Cross Mentoring y Mastermind.</li> </ul>
Conseguir la equidad salarial de género (2025)			<ul style="list-style-type: none"> <li>55% de nuestra fuerza laboral son mujeres.</li> <li>Logramos una mejora del 1% de equidad salarial en 2021.</li> </ul>
Tener una presencia de mujeres en el Consejo de Administración de entre el 40% y el 60% (2021)			<ul style="list-style-type: none"> <li>36.4% de los miembros propietarios del Consejo de Administración son mujeres.</li> </ul>

Meta Santander	ODS	Meta ODS	Qué hacemos
Ser una de las 10 mejores empresas para trabajar en al menos seis de las geografías principales en las que operamos (2021)	<b>8. Trabajo decente y crecimiento económico</b>	<b>8.5</b> De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>9,354 nuevas contrataciones.</li> <li>3,488 ascensos del personal.</li> <li>1,047,547 horas de capacitación a colaboradores.</li> <li>Logramos estar dentro de las diez primeras posiciones entre más de 25 empresas dentro de la categoría de empresas con más de 3,000 colaboradores de Súper Empresas y fuimos reconocidos como una Súper Empresa para Mujeres por parte de la revista Expansión.</li> <li>Programa BeHealthy para colaboradores.</li> <li>El Comité de Diversidad e Inclusión está compuesto por cuatro pilares: Equidad de Género, Talento Generacional, Discapacidad y LGBT+.</li> <li>Promovemos la cultura del reconocimiento entre nuestros colaboradores y contamos con la Semana Santander.</li> <li>Capacitaciones y simulacros a nuestro personal para fomentar una cultura de prevención dentro del Banco.</li> <li>Difundimos nuestra Política de Diversidad e Igualdad para reafirmar el respeto absoluto a todo el personal del Banco.</li> </ul>
Empoderar financieramente a 10 millones de personas (2025)	<b>10. Reducción de las desigualdades</b>	<b>10.2</b> De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empoderamos financieramente a 587,551 personas a través de microcréditos, accesibilidad y educación financiera en 2021.</li> <li>264,415 microcréditos otorgados en 2021.</li> <li>88,356 clientes únicos nuevos de Tuiio en 2021.</li> <li>92% de los clientes activos de Tuiio son mujeres.</li> </ul>
Eliminar el plástico innecesario de un solo uso en todas nuestras oficinas y edificios (2021)	<b>12. Producción y consumo responsables</b>	<b>12.5</b> De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzamos el 100% de la meta en 2021.</li> <li>Sensibilizamos a nuestros colaboradores mediante campañas internas sobre la importancia de la separación de los residuos dentro de las oficinas.</li> </ul>

Meta Santander	ODS	Meta ODS	Qué hacemos
Conseguir que el 100% de la energía que utilizamos provenga de fuentes renovables (2025)	<b>13. Acción por el clima</b>	<b>13.1</b> Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participamos en las emisiones de dos bonos verdes, dos bonos sostenibles y un bono social, así como dos créditos sindicados y uno revolvente con criterios ASG en 2021.</li> <li>Llevamos a cabo el primer Foro Santander Sustentable México 2021, donde destacamos por ser líderes mundiales en la financiación de renovables impulsando la transición hacia una economía verde y libre de carbono.</li> <li>Grupo Santander se convirtió en miembro fundador de la Net-Zero Banking Alliance para acelerar la transición hacia una economía de cero emisiones en 2021.</li> <li>Reducimos 16.8% de emisiones de CO<sub>2</sub> y 3.4% del consumo energético interno en 2021.</li> </ul>
Ser neutros en carbono en 2020			<ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental.</li> <li>Re-Certificación ISO 14001: 2015.</li> <li>Creamos un equipo especializado en temas ASG, ESG Solutions México, con el objetivo de promover la sostenibilidad a través de financiamientos de proyectos verdes y el asesoramiento a clientes.</li> </ul>
Financiar 120 billones de euros acumulados para contribuir al desafío del cambio climático (2025)	<b>15. Vida de ecosistemas terrestres</b>	<b>15.2</b> Para 2020, promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamos el segundo Fondo de Renta Variable con criterios de sostenibilidad (ASG): Fondo de Renta Variable Global ESG (SAM-RVG).</li> <li>Otorgamos 49,083 créditos a través de Plan autos verdes en 2021.</li> <li>80.4% del papel que consumimos proviene de bosques sostenibles.</li> <li>\$ 1,233,940 recaudados en nuestra red de ATMs para la asociación Reforestamos México.</li> </ul>

## ANEXO IV

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas.



16,044  
personas ayudadas.



2,694  
personas ayudadas.



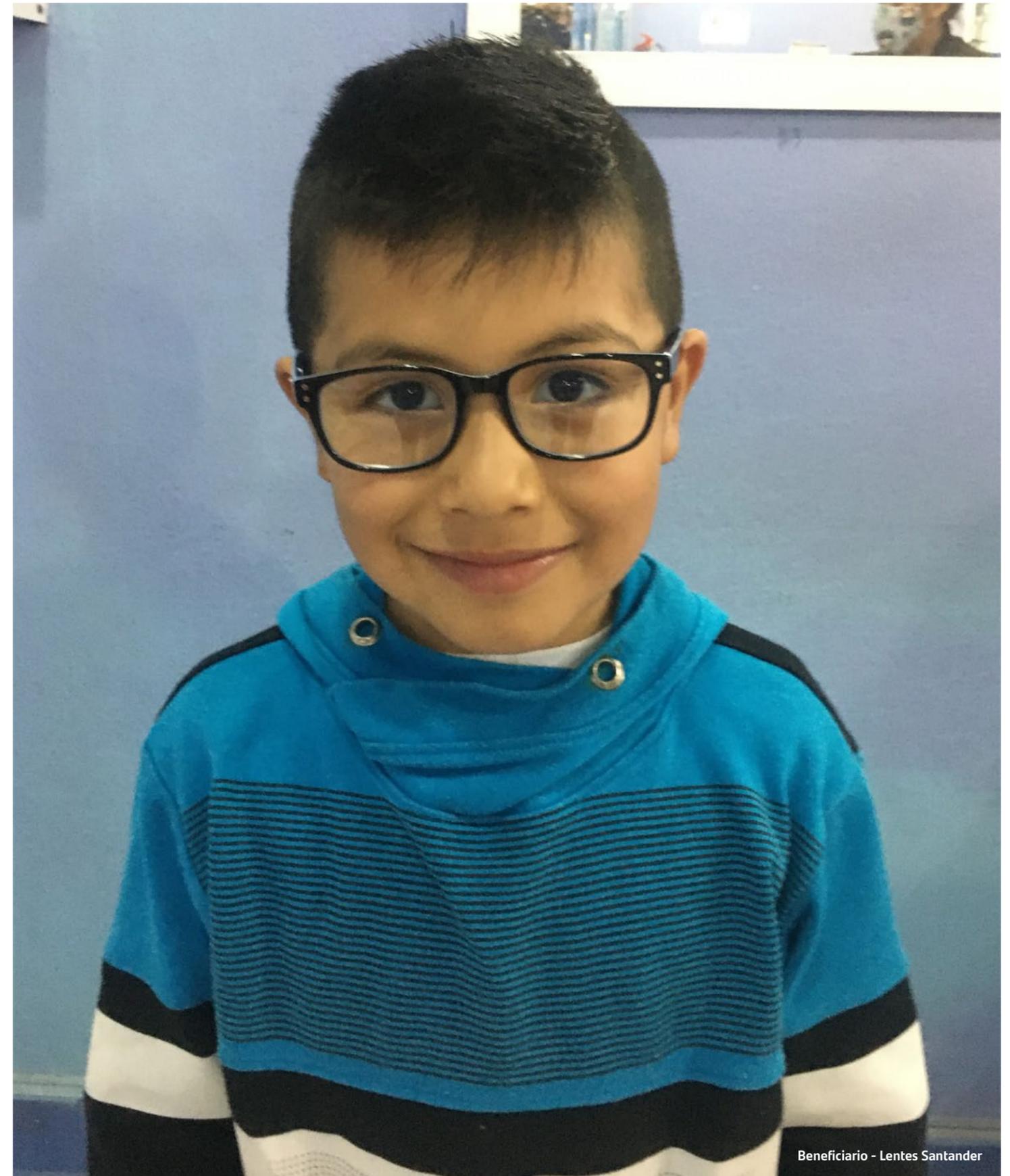
11,443  
personas ayudadas.



18,395  
personas ayudadas.



6,902  
personas ayudadas.



Beneficiario - Lentes Santander

